

**GAMBARAN PENYIMPANAN DAN PENDISTRIBUSIAN  
ALAT KESEHATAN DI PERUSAHAAN ALAT KESEHATAN  
PT. SAHABAT MEDICA SUKSES TEGAL**



**Universitas  
Harkat Negeri**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**ERLITA MUGI HARTIKA**

**NIM. 23081029**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

**2026**

**GAMBARAN PENYIMPANAN DAN PENDISTRIBUSIAN  
ALAT KESEHATAN DI PERUSAHAAN ALAT KESEHATAN  
PT. SAHABAT MEDICA SUKSES TEGAL**



**Universitas  
Harkat Negeri**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi  
Pada Program Studi Diploma III Farmasi

**Oleh:**

**ERLITA MUGI HARTIKA**

**NIM. 23081029**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

**2026**

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PERSETUJUAN  
TUGAS AKHIR (TA)**

**GAMBARAN PENYIMPANAN DAN PENDISTRIBUSIAN  
ALAT KESEHATAN DIPERUSAHAAN ALAT KESEHATAN  
PT. SAHABAT MEDICA SUKSES TEGAL**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : ERLITA MUGI HARTIKA

NIM : 23081029

Tegal, 10 Maret 2026

Universitas  
Harkat Negeri

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.**

**NIDN. 0611058001**



**apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.**

**NIDN. 0610079003**

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR**

**GAMBARAN PENYIMPANAN DAN PENDISTRIBUSIAN  
ALAT KESEHATAN DI PERUSAHAAN ALAT KESEHATAN  
PT. SAHABAT MEDICA SUKSES TEGAL**

Oleh:  
ERLITA MUGI HARTIKA  
23081029

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri.

**Tim Penguji**

<b>Ketua Penguji</b>	: apt. Rizki Febriyanti, M.Farm	(.....)
<b>NIDN. 0627028302</b>		
<b>Anggota Penguji I</b>	: A. Aniq Barlian, S.Farm., M.H	(.....)
<b>NIDN. 0623018502</b>		
<b>Anggota Penguji II</b>	: apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm	(.....)
<b>NIDN. 0610079003</b>		

Tegal, 10 Maret 2026

**Menyetujui,**

**Fakultas Sekolah Vokasi  
Dekan**



**Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.**  
NIPY. 10.007.038

**Program Studi Diploma III Farmasi  
Ketua Program Studi**



**apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.**  
NIPY. 09.012.117

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri,  
semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar**

NAMA	: ERLITA MUGI HARTIKA
NIM	: 23081029
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 10 Maret 2026

**HALAMAN PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erlita Mugi Hartika  
NIM : 23081029  
Program Studi : Diploma III Farmasi  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

“Gambaran Penyimpanan dan Pendistribusian Alat Kesehatan di Perusahaan Alat Kesehatan PT. Sahabat Medica Sukses”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan sama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di

..Tegal.....

Pada Tanggal

..10 Maret 2026.....

Yang menyatakan



Erlita Mugi Hartika

23081029

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: “Fa inna ma’al – ‘usri Yusra, Inna ma’al – ‘usri yusra”

“Setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94:5-6)

*And when you want something, all the universe conspires to help you achieve it.*

(Paulo Coelho, *The Alchemist*)

“Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya, dan aku membuat ayahku bekerja setiap hari hingga lelah, jadi aku pastikan lelahnya tidak sia-sia”.

(Penulis)

Kupersembahkan untuk:

1. Kedua orangtuaku
2. Teman-teman Angkatan
3. Keluarga Kecil Program Studi  
Diploma III Farmasi
4. Almamaterku, Universitas Harkat  
Negeri

## PRAKATA

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur kehadirat Allah Swt. yang telah memberikan nikmat sehat, jasmani dan rohani, atas karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Gambaran Penyimpanan dan Pendistribusian Alat Kesehatan di Perusahaan Alat Kesehatan PT. Sahabat Medica Sukses Tegal”** dengan baik dan benar. Tugas akhir ini ditujukan untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri Tegal.

Penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengarahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A. selaku rektor Universitas Harkat Negeri
2. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku ketua Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri
3. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku dosen pembimbing I dan Ibu apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam menyempurnakan tugas akhir ini. Terima kasih atas bimbingan dan waktunya
4. Untuk *support system* dan panutan, ayahanda Toto Karsono dan Ibu Darsiti, terima kasih selalu berjuang tanpa mengenal kata lelah demi mengupayakan kehidupan yang terbaik untuk penulis, beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan. Namun, mereka mampu mendidik, memotivasi, dan mendampingi setiap langkah penulis untuk menjadi

seorang berpendidikan. Sekali lagi, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang diberikan, mendoakan tanpa henti dan terima kasih atas kesabaran serta pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis.

5. Untuk kakak, Intan dan adik-adik Radian, Santika, dan Ridwan. Terima kasih sudah menjadi sumber semangat dan motivasi dalam setiap langkah penulis. Meski kadang kami tidak akur, namun merekalah alasan penulis menempuh pendidikan dengan sebaik-baiknya.
6. Untuk Hj. Nunung Nurwulan Sukatma & H. Sandie Yanuar selaku Direktur PT. Sahabat Medica Sukses, terima kasih selalu mendukung, mengarahkan, dan memberi saran penulis memilih jurusan ini dan menjadi *financial support* serta mengenalkan penulis di bidang farmasi alat kesehatan.
7. Seluruh Dosen farmasi yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan di Universitas Harkat Hegeri.
8. Teman-teman farmasi regular plus yang telah menemani penulis menempuh pendidikan, khususnya anggota *Second group* yang selalu mendengarkan dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir dan semua yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih banyak.
9. Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena tetap bertahan sampai pada tahap ini. Terima kasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut, serta keraguan dalam diri, terima kasih karena berani melangkah dan terus berjuang walau kadang tak tau arah dan

sering merasa terlambat dari yang lain. Terima kasih Erlita Mugi Hartika, kamu sudah sejuh ini. Perjalanan ini belum selesai tetapi semoga kamu mampu melewatinya dan kamu berhak bahagia dan bermimpi besar, teruslah hidup dengan hati yang jujur dan berjalan dengan niat yang baik.

Semoga Allah swt. selalu senantiasa melimpahkan rahmatnya atas kebaikan yang telah diberikan. Sebagai manusia biasa penulis menyadari ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk kesempurnaan dalam penulisan. Semoga tugas akhir ini bernilai ibadah di sisi Allah Swt. dan dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat dalam membangun ilmu pengetahuan khususnya di bidang farmasi.

Tegal, Januari 2026



Erlita Mugi Hartika

## INTISARI

**Hartika, Erlita Mugi; Nurcahyo, Heru; Sari, Meliyana Perwita. 2026. Gambaran Penyimpanan dan Pendistribusian Alat Kesehatan di Perusahaan Alat Kesehatan PT. Sahabat Medica Sukses Tegal.**

Penyimpanan perbekalan farmasi yang tidak tepat dapat mengakibatkan kerusakan alat kesehatan, gangguan dalam distribusi, dan keberadaan alat kesehatan yang kedaluwarsa. Risiko lain dari sistem penyimpanan dan distribusi yang tidak terjamin adalah peningkatan risiko penyalahgunaan alat kesehatan.

Adapun tujuan penelitian ini adalah guna mengetahui gambaran penyimpanan dan pendistribusian alat kesehatan di PT. Sahabat Medica Sukses. Subjek pada penelitian ini adalah tenaga teknis kefarmasian sebagai penanggung jawab gudang. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan studi dokumentasi dengan pedoman cara distribusi alat kesehatan yang baik. Data dianalisis dan diolah dengan mereduksi data, menyajikan data, dan membuat kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses penyimpanan alat kesehatan di PT. Sahabat Medica Sukses Tegal sudah sesuai dengan pedoman cara distribusi alat kesehatan yang baik menurut Peraturan Menteri Kesehatan nomor 4 tahun 2014 misalnya bangunan dan fasilitas, kebersihan gudang, kontrol hama, rak dan palet. Proses distribusi juga sudah mengikuti prosedur mengenai pengiriman dan penyerahan kepada konsumen, serta mengenai penanganan keluhan.

**Kata kunci:** alat kesehatan, CDAKB, pendistribusian, penyimpanan

## **ABSTRACT**

**Hartika, Erlita Mugi; Nurcahyo, Heru; Sari, Meliyana Perwita. 2026. Description of Storage and Distribution System for Medical Device at PT. Sahabat Medica Sukses.**

*Improper storage of pharmaceutical supplies can result in damage to medical devices, disruptions in distribution, and the presence of expired medical devices. Another risk of an unsecured storage and distribution system is an increased risk of medical device misuse.*

*This study is aimed to evaluate storage and distribution system at PT. Sahabat Medica Sukses. The subject of this study were pharmacy technician who was responsible for the warehouse. This study method used descriptive qualitative method data reduction and data collected methods with conducted through interviews, observation, and documentation studies with Guidelines for Good Medical Device Distribution Practices (CDAKB).*

*The result of the study showed that the storage system at PT. Sahabat Medica Sukses are in accordance with the Guidelines for Good Distribution Medical Device Practice according to Minister of Health Regulations of the Republic Indonesia no. 4 of 2014 including building and facilities, warehouse cleanliness, pest control, rack and pallet. The distribution followed standard procedures regarding delivery and handover to consumers, as well as complain handling.*

**Keyword:** *medical device, distribution, storage, CDAKB*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
PRAKATA.....	viii
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.5.1. Bagi Perusahaan (PT. Sahabat Medica Sukses) .....	4

1.5.2.	Bagi Penulis.....	4
1.5.3.	Bagi Institusi pendidikan.....	5
1.6.	Keaslian Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>		<b>7</b>
2.1	Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1	Pengertian Alat kesehatan .....	7
2.2	Pengelolaan Perbekalan Farmasi Alat Kesehatan.....	9
2.2.1	Perencanaan.....	9
2.2.2	Pengadaan.....	10
2.2.3	Penerimaan .....	10
2.2.4	Penyimpanan .....	11
2.2.5	Pendistribusian .....	17
2.2.6	Pemusnahan.....	19
2.2.7	Pengendalian.....	19
2.2.8	Pencatatan dan Pelaporan .....	20
2.3	Penyalur Alat Kesehatan.....	20
2.3.1	Pengertian Penyalur Alat Kesehatan .....	20
2.3.2	Cara Distribusi Alat Kesehatan yang Baik (CDAKB) .....	21
2.3.3	Sejarah PT. Sahabat Medica Sukses Tegal.....	21
2.4	Kerangka Teori .....	23
2.5	Kerangka Konsep.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>

3.1	Ruang Lingkup.....	25
3.1.1	Lingkup Penelitian.....	25
3.1.2	Lingkup Tempat .....	25
3.1.3	Lingkup Waktu .....	25
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian .....	25
3.3	Populasi.....	25
3.3.1	Populasi .....	25
3.3.2	Sampel .....	26
3.4	Variabel Penelitian.....	26
3.5	Definisi Operasional .....	26
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	27
3.6.1	Jenis Data.....	27
3.6.2	Cara Pengumpulan Data .....	28
3.7	Uji Validitas .....	30
3.8	Pengelolaan dan Analisis Data.....	30
3.9	Etika Penelitian .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>34</b>
4.1	Karakteristik Informan.....	34
4.2	Hasil Penelitian .....	35
4.2.1	Hasil Checklist Penyimpanan Alat Kesehatan berdasarkan Permenkes RI Nomor 4 Tahun 2014 .....	35

4.2.2 Hasil <i>Checklist</i> Pendistribusian Alat Kesehatan.....	50
4.2.3 Hasil Wawancara Penyimpanan Alat Kesehatan di PT. Sahabat Medica Sukses .....	56
4.2.4 Hasil Wawancara Pendistribusian Alat Kesehatan di PT. Sahabat Medica Sukses .....	61
BAB V KESIMPULAN .....	69
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	75
CURRICULUM VITAE .....	96

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	34
Tabel 4.2 Hasil Checklist Penyimpanan dan Pendistribusian Alat Kesehatan .....	35
Tabel 4.3 Hasil Checklist Pendistribusian Alat Kesehatan.....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	24
Gambar 4.1 Nomor Izin Berusaha .....	37
Gambar 4.2 Area Depan PT. Sahabat Medica Sukses .....	38
Gambar 4.3 <i>Glass Block</i> sebagai Penerangan Alami.....	39
Gambar 4.4 Ruang Penyimpanan Non Steril .....	39
Gambar 4.5 Larangan Makan dan Merokok .....	40
Gambar 4.6 Rak di Ruang Non Elektromedik Steril .....	41
Gambar 4.7 Genset.....	42
Gambar 4.8 APAR .....	42
Gambar 4.9 APAR tanpa Terhalang Apapun.....	43
Gambar 4.10 Troli.....	43
Gambar 4.11 SOP Catatan Pembersihan Ruangan .....	44
Gambar 4.12 Wastafel di Area Penyimpanan .....	45
Gambar 4.13 Ruang Produk Layak Jual .....	46
Gambar 4.14 Ruangan Khusus.....	46
Gambar 4.15 Monitoring Suhu .....	47
Gambar 4.16 Produk di Palet dengan Metode FEFO.....	48
Gambar 4.17 Arm Sling .....	48
Gambar 4.18 Stock Barang .....	49
Gambar 4.19 SOP Pengiriman barang .....	51
Gambar 4.20 <i>Non Rebreathing Mask</i> .....	53

Gambar 4.21 <i>Quality Control Passed</i> .....	54
Gambar 4.22 Pemeriksaan Kendaraan Sebelum Pendistribusian .....	55
Gambar 4.23 Pemilihan Alat Transportasi.....	55
Gambar 4.24 Sertifikat CDAKB .....	67
Gambar 4.25 Kontrol Hama dengan Lem Tikus .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Universitas Harkat Negeri .....	76
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian dari PT. Sahabatt Medica Sukses .....	77
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	78
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Responden .....	79
Lampiran 5 Lembar Uji Validitas Ahli Farmasi 1 .....	80
Lampiran 6 Uji Validitas Ahli Farmasi 2.....	81
Lampiran 7 Hasil Observasi oleh Peneliti.....	82
Lampiran 8 Pedoman Wawancara .....	85
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan .....	87
Lampiran 10 Proses Wawancara dengan Responden.....	92
Lampiran 11 Bangunan PT. Sahabat Medica Sukses Tegal .....	92
Lampiran 12 SOP Penyimpanan di PT. Sahabat Medica Sukses Tegal .....	93
Lampiran 13 Hasil Uji Plagiasi.....	94