

**TINGKAT PENGETAHUAN KONSUMEN TERKAIT BAHAYA  
PENGUNAAN OBAT KORTIKOSTEROID YANG TIDAK  
RASIONAL DI APOTEK DUTA SEHAT DUKUHTURI**



**Universitas  
Harkat Negeri**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**MUSLIMATU SA'DIYAH**

**NIM. 23081023**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

**2026**

**TINGKAT PENGETAHUAN KONSUMEN TERKAIT BAHAYA  
PENGUNAAN OBAT KORTIKOSTEROID YANG TIDAK  
RASIONAL DI APOTEK DUTA SEHAT DUKUHTURI**



**Universitas  
Harkat Negeri**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi  
Pada Program Studi Diploma III Farmasi

**Oleh:**

**MUSLIMATU SA'DIYAH**

**NIM. 23081023**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

**2026**

<b>UNIVERSITAS HARKAT NEGERI</b>	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
<b>FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR</b>	Revisi : _____
	<b>SEKOLAH VOKASI</b>

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR (TA)**

**TINGKAT PENGETAHUAN KONSUMEN TERKAIT BAHAYA  
PENGUNAAN OBAT KORTIKOSTEROID YANG TIDAK  
RASIONAL DI APOTEK DUTA SEHAT DUKUHTURI**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir



Oleh:  
Nama : Muslimatu Sa'diyah

NIM : 23081023

Universitas  
Harkat Negeri

Tegal, 06 Januari 2026

Menyetujui,

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

apt. Susiyarti, M.Farm.  
NIDN.0627057502

apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.  
NIDN.0610079003

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR (TA)**

**TINGKAT PENGETAHUAN KONSUMEN TERKAIT BAHAYA PENGGUNAAN OBAT  
KORTIKOSTEROID YANG TIDAK RASIONAL DI APOTEK DUTA SEHAT  
DUKUHTURI**

Oleh

Nama : Muslimatu Sa'diyah

NIM : 23081023

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

**Tim Penguji**

Ketua Penguji : A. Aniq Barlian, S.Farm., M.H.  
NIDN.0623018502

Anggota Penguji I : Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.  
NIDN.0611058001

Anggota Penguji II : apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.  
NIDN. 0610079003

Tegal, 12 Februari 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi  
Dekan

 Universitas  
Harkat Negeri  
Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.  
NIPY. 010.007.038

Program Studi Diploma III Farmasi  
Ketua Program Studi

 Universitas  
Harkat Negeri  
Dik Farmasi

apt. Rizki Febriyanti, M. Farm.  
NIPY. 09.012.117

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

NAMA	: Muslimatu Sa'diyah
NIM	: 23081023
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 20 Februari 2026

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muslimatu Sa'diyah  
NIM : 23081023  
Program Studi : Diploma III Farmasi  
Jenis Karya : Tugas Akhir  
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Tingkat Pengetahuan Konsumen Terkait Bahaya Penggunaan Obat Kortikosteroid yang Tidak Rasional di Apotek Duta Sehat Dukuhturi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas Harkat Negeri

Pada Tanggal : 20 Februari 2026

Yang Menyatakan



(Muslimatu Sa'diyah)

NIM. 23081023

## MOTTO

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”.

(Hindia)

*“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release”.*

(Taylor Swift)

### **Kupersembahkan untuk:**

1. Kedua orang tua saya Bapak Daim dan Ibu Suhermi yang telah mendidik, memberi kasih sayang dan dukungan. Terimakasih atas segala doa dari kedua orang tua dan keluarga yang telah mengantarkan saya kepada kesuksesan hari ini dan masa mendatang.
2. Teman-teman seperjuangan saya khususnya kelas Regular Malam atas kebersamaan dan dukungan selama masa perkuliahan.
3. Teman-teman saya di Apotek Duta Sehat yang telah membantu dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan.
4. Terakhir, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada diri saya sendiri karena telah bertahan melalui proses kuliah sambil bekerja selama tiga tahun.

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Tingkat Pengetahuan Konsumen Terkait Bahaya Penggunaan Obat Kortikosteroid yang Tidak Rasional di Apotek Duta Sehat Dukuhturi” dapat selesai pada waktunya. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi syarat dalam meraih gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan bimbingan baik moral maupun materi khususnya dalam penyusunan Tugas Akhir yaitu kepada yang terhormat:

1. Bapak Sudirman Said, AK., M.B.A. selaku Rektor Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
4. Ibu apt. Susiyarti, M.Farm. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan ilmu bagi penulis.
5. Ibu apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm. selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan dorongan serta arahan.
6. Kedua orang tua saya yang telah memberi dukungan baik moral maupun materi.
7. Teman-teman saya yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Semua keluarga apotek Duta Sehat Dukuhturi yang telah membantu saya dalam pelaksanaan pembuatan Tugas Akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dalam pelaksanaan pembuatan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan ampunan, melimpahkan rahmat, dan mencurahkan karunia-Nya serta melipat gandakan pahala amal kebajikan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Tegal, 12 Februari 2026

Penulis

Muslimatu Sa'diyah

## INTISARI

### **Sa'diyah, Muslimatu; Susiyarti; Sari, Meliyana Perwita. 2025. Tingkat Pengetahuan Konsumen Terkait Bahaya Penggunaan Obat Kortikosteroid yang Tidak Rasional di Apotek Duta Sehat Dukuhturi.**

Penggunaan obat keras kortikosteroid secara tidak rasional dapat menyebabkan efek samping serius seperti hipertensi, osteoporosis, dan sindrom *Cushing*. Pemahaman masyarakat terhadap bahaya ini sangat penting agar tidak terjadi penyalahgunaan obat tanpa resep dokter. Apotek menjadi salah satu tempat strategis untuk menilai sejauh mana konsumen memahami risiko penggunaan obat tersebut. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat pengetahuan konsumen terkait bahaya penggunaan obat kortikosteroid yang tidak rasional di Apotek Duta Sehat Dukuhturi.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *quota sampling* yaitu penentuan sampel berdasarkan jumlah responden yang telah ditetapkan sebelumnya dan memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Instrumen berupa kuesioner yang diberikan kepada 95 responden. Data dianalisis secara univariat dan disajikan dalam bentuk persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 24 konsumen (25,3%) memiliki tingkat pengetahuan kategori rendah, 44 konsumen (46,3%) berada pada kategori cukup, dan 27 konsumen (28,4%) berada pada kategori baik. Persentase tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar konsumen memiliki tingkat pengetahuan yang cukup mengenai bahaya penggunaan obat kortikosteroid yang tidak rasional.

**Kata Kunci:** Obat kortikosteroid, Pengetahuan konsumen, Penggunaan obat tidak rasional

## **ABSTRACT**

**Sa'diyah, Muslimatu; Susiyarti; Sari, Meliyana Perwita. 2025. Consumers' Knowledge Level Regarding the Dangers of Irrational Use of Corticosteroid Drugs at Duta Sehat Pharmacy, Dukuhturi.**

*Irrational use of strong corticosteroid drugs can cause serious side effects such as hypertension, osteoporosis, and Cushing's syndrome. Public understanding of these dangers is very important to prevent the misuse of strong drugs without a doctor's prescription. Pharmacies are one of the strategic places to assess the extent to which consumers understand the risks of using these drugs. The purpose of this study was to determine the level of consumer knowledge regarding the dangers of irrational use of corticosteroids at the Duta Sehat Dukuhturi Pharmacy.*

*This study used a quantitative descriptive approach. The sampling technique used quota sampling, which is the determination of samples based on a predetermined number of respondents who meet the inclusion and exclusion criteria. The instrument was a questionnaire given to 95 respondents. The data were analyzed univariately and presented in percentages.*

*The results showed that 24 consumers (25.3%) had a low level of knowledge, 44 consumers (46.3%) had an adequate level of knowledge, and 27 consumers (28.4%) had a good level of knowledge. These percentages indicate that most consumers have an adequate level of knowledge about the dangers of irrational use of corticosteroids.*

**Keywords:** *Consumer knowledge, Corticosteroid drugs, Irrational drug use*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
PRAKATA.....	vii
INTISARI .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.5.2 Manfaat Praktis .....	4
1.6 Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 Konsep Pengetahuan .....	7
2.1.2 Konsumen .....	11
2.1.3 Karakteristik Konsumen.....	12
2.1.4 Kortikosteroid .....	14
2.1.5 Penggunaan Obat Rasional .....	25
2.2 Kerangka Teori.....	27
2.3 Kerangka Konsep .....	28

BAB III METODE PENELITIAN .....	29
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian .....	29
3.3 Populasi dan Sampel .....	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Variabel Penelitian .....	32
3.5 Definisi Operasional.....	32
3.6 Jenis dan Cara Pengumpulan Data.....	33
3.6.1 Jenis Data .....	33
3.6.2 Cara Pengumpulan Data.....	34
3.7 Validitas dan Reliabilitas .....	34
3.7.1 Uji Validitas .....	34
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.8 Pengolahan dan Analisis Data.....	37
3.8.1 Metode Pengelolaan Data .....	37
3.8.2 Analisis Data .....	38
3.9 Etika Penelitian .....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	41
4.1 Karakteristik Responden .....	41
4.1.1 Karakteristik responden berdasarkan umur.....	41
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	44
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	45
4.2 Tingkat Pengetahuan.....	47
4.2.1 Gambaran Pengetahuan Konsumen Tentang Kortikosteroid.....	47
4.2.2 Tingkat Pengetahuan Responden .....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	56
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN.....	63

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	32
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 3.3 Kriteria Tingkat Pengetahuan .....	39
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur .....	42
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	44
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	46
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi Jawaban Responden .....	47
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Responden .....	54

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	28

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian Tugas Akhir (TA) .....	63
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian Tugas Akhir (TA).....	64
Lampiran 3 Surat Telah Melakukan Penelitian Tugas Akhir (TA).....	65
Lampiran 4 Data Uji Validitas .....	66
Lampiran 5 Data Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Responden .....	69
Lampiran 7 Lembar Kuesioner .....	70
Lampiran 8 Data Responden.....	73
Lampiran 9 Hasil Penelitian.....	76
Lampiran 10 Hasil Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....	78
Lampiran 11 Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan.....	80
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian.....	82
Lampiran 13 LoA Artikel Jurnal.....	83