

**GAMBARAN PERAN APOTEKER DALAM PELAYANAN
OBAT WAJIB APOTEK (OWA) DI APOTEK BUNDA TEGAL**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ASTRIT AULIA

NIM. 23081016

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

2026

**GAMBARAN PERAN APOTEKER DALAM PELAYANAN
OBAT WAJIB APOTEK (OWA) DI APOTEK BUNDA TEGAL**



**Universitas
Harkat Negeri**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Diploma III Farmasi

Oleh:

ASTRIT AULIA

NIM. 23081016

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS HARKAT NEGERI
2026**

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR (TA)

**GAMBARAN PERAN APOTEKER DALAM PELAYANAN OBAT WAJIB
(OWA) APOTEK DI APOTEK BUNDA TEGAL**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Melaksanakan Tugas Akhir



Oleh:

Nama : Astrit Aulia

NIM : 23081016

Tegal, 22 Januari 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.

NIDN. 0611058001

Pembimbing II

apt. Susiyarti, M.Farm.

NIDN. 0627057502

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No : _____
	Tanggal : _____
FORMULIR LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	Revisi : _____
	SEKOLAH VOKASI

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)

**GAMBARAN PERAN APOTEKER DALAM PELAYANAN OBAT WAJIB
APOTEK (OWA) DI APOTEK BUNDA TEGAL**

Oleh:

Astrit Aulia

NIM. 23081016

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Tim Penguji

Ketua Penguji

apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm. :

NIDN. 0610079003

(
.....)

Anggota Penguji I

apt. Purgiyanti, S.si., M.Farm. :

NIDN. 0619057802

(
.....)

Anggota Penguji II

apt. Susiyarti, M.Farm. :

NIDN. 0627057502

(
.....)

Tegal, 12 Februari 2026

Menyetujui,

Fakultas Sekolah Vokasi

Program Studi Diploma III Farmasi


Universitas Harkat Negeri
 Sekolah Vokasi

Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.

NIPY. 010.007.038



Ketua Program Studi
Universitas Harkat Negeri
 DIII Farmasi

apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.

NIPY. 09.012.117

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini Adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA	: ASTRIT AULIA
NIM	: 23081016
Tanda Tangan	
Tanggal	12 Februari 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri Kota Tegal, saya yang beranda tangan dibawah ini:

Nama : Astrit Aulia
Nim : 23081016
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri Kota Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (None exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran Peran Apoteker dalam Pelayanan Obat Wajib Apotek (OWA) di Apotek Bunda Tegal.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini di Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 22 Januari 2026



(Astrit Aulia)

NIM. 23081016

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan,
lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan
selayaknya yang kau harapkan"

(Maudy Ayunda)

لَكُمْ غَالِبٌ فَلَا إِلَهَ يُنْصِرُكُمْ إِلَّا

Jika Allah menolongmu, tidak ada yang (dapat) mengalahkanmu

(3:160)

Ku persembahkan Karya Tulis Ilmiah ini untuk:

- Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam penelitian ini bisa selesai.
- Kedua orangtuaku bapak dan ibu tersayang yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaik.
- Muji Latif Amirullah kakaku tersayang yang telah memberikan dukungan dan doa terbaik
- Untuk sahabat dan teman-teman kelas D farmasi angkatanku terimakasih.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Gambaran Peran Apoteker dalam Pelayanan Obat Wajib Apotek (OWA) di Apotek Bunda Tegal” Karya tulis ini disusun dalam rangka memenuhi syarat dalam menempuh ujian akhir pendidikan diploma III Prodi Farmasi Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.

Penulis tidak dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik tanpa adanya dukungan dari banyak pihak. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para dosen pembimbing, tenaga kependidikan, serta pihak terkait yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian karya tulis ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Sudirman Said, AK., M.B.A. selaku Rektor Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Dekan Universitas Harkat Negeri Sekaligus selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan selama penulisan Tugas Akhir ini, Terima kasih atas waktu dan bimbingannya.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm. selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri Kota Tegal.
4. Ibu apt. Susiyarti, M.Farm. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan selama penulisan Tugas Akhir ini, terima kasih atas waktu dan bimbingannya.

5. Orang tuaku tersayang Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan semangat serta doa dan restu.
6. Muji Latif Amirullah kakaku tersayang yang telah mensupport sehingga aku bisa menyelesaikan studi DIII farmasi di Universitas Harkat Negeri ini.
7. Keluarga besar Apotek Bunda Tanjungharja Kramat yang membantu dalam proses penelitian ini.
8. Seluruh dosen farmasi yang banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan dalam penyusunan Tugas Akhir.
9. Sahabat sahabatku Zalfa Zahira Nur Andhini, Rahma Ayu, Arsy Danur Aulia, Maya Dwi Anggraeny, Tri Aji Nata Satria yang selalu memberikan arahan serta mensupport dan untuk temanku Salsabila Destifira Amalia, Salsa Putri Utami yang selalu memberikan motivasi serta dukungan.
10. Teman-teman farmasi angkatan 2023 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Teman – teman diluar program studi D3 Farmasi, yaitu Isba Vidanto, Sita Marcelia, dan Riska Pratiwi yang banyak membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya atas kebaikan yang telah diberikan.

12. Terakhir, untuk diri sendiri, Astrit Aulia Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai berada di titik ini, walaupun seringkali merasa putus asa dan menyerah atas apa yang telah diusahakan serta merasa belum berhasil, namun terimakasih karena telah mampu menyelesaikan dan bertanggungjawab atas apa yang telah kamu mulai hingga selesai.

INTISARI

Aulia, Astrit; Nurcahyo, Heru; dan Susiyarti. 2026. Gambaran Peran Apoteker dalam Pelayanan Obat Wajib Apotek (OWA) di Apotek Bunda Tegal.

Obat wajib apotek merupakan jenis obat yang termasuk dalam kategori keras yang dapat diberikan oleh apotek tanpa memerlukan resep dari dokter, namun harus dilengkapi dengan layanan dan pengawasan langsung dari apoteker. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana gambaran peran apoteker dalam pelayanan obat wajib apotek di apotek bunda Tegal.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Pengambilan data menggunakan wawancara, observasi serta dokumentasi. Populasi dan sampel yang digunakan adalah Apoteker, teknik Sampling yang digunakan yaitu *total sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran apoteker dalam pelayanan Obat Wajib Apotek (OWA) dilakukan melalui *assesment* pada pasien, merekomendasikan obat yang sesuai dan menyampaikan informasi dan edukasi kepada pasien terkait penggunaan obat secara lengkap dan sistematis menggunakan metode *three prime questions*. Seluruh kegiatan pelayanan Obat Wajib Apotek (OWA) tercatat dalam lembar sewamedikasi, buku pelayanan informasi obat dan dokumen konseling.

kata kunci: *Pelayanan, Obat Wajib Apotek, Apoteker*

ABSTRACT

Aulia, Astrit; Nurcahyo, Heru; dan Susiyarti. 2026. Gambaran Peran Apoteker dalam Pelayanan Obat Wajib Apotek (OWA) di Apotek Bunda Tegal.

Mandatory Pharmacy Medicines (MPM) refer to a category of prescription-only drugs that may be dispensed by pharmacies without a physician's prescription, provided that such dispensing is accompanied by direct pharmaceutical services and supervision by a pharmacist. This study aimed to describe the role of pharmacists in the provision of Mandatory Pharmacy Medicines at Bunda Pharmacy, Tegal.

This research employed a descriptive qualitative design. Data were collected through interviews, observations, and documentation. The population and sample consisted of pharmacists, selected using a total sampling technique.

The results showed that the role of pharmacists in Mandatory Pharmacy Medicines services was implemented through patient assessment, appropriate drug recommendations, and the provision of complete and systematic drug information and education to patients using the three prime questions method. All Mandatory Pharmacy Medicines service activities were recorded in self-medication forms, drug information service records, and counseling documentation.

Keywords: *Pharmaceutical Services, Mandatory Pharmacy Medicines, Pharmacist*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA).....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5

1.5.2 Manfaat Praktis	5
1.6 Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan tentang Apotek dan Apoteker.....	8
2.1.1 Definisi Apotek	8
2.1.2 Fungsi Apotek	8
2.1.3 Definisi Apoteker	9
2.1.4 Kewenangan Apoteker	9
2.1.5 Peran Apoteker dalam Pelayanan Obat Wajib Apotek (OWA)	10
2.1.6 Definisi Tenaga Kefarmasian.....	12
2.2 Tinjauan tentang Pelayanan Kefarmasian	13
2.3 Tinjauan tentang Obat Wajib Apotek.....	14
2.3.1 Definisi Obat Wajib Apotek.....	14
2.3.2 Dasar Pemberlakuan Obat Wajib Apotek	14
2.3.3Daftar Obat Waib Apotek	15
2.4 Ketentuan - Ketentuan yang Harus Dipatuhi Apoteker	33
2.5 Pengobatan Rasional.....	34
2.5.1 Pengertian Pengobatan Rasional	34
2.5.2 Batasan Penggunaan Obat Rasional.....	34
2.6 Kerangka Teori	37

2.7 Kerangka Konsep.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian.....	40
3.3 Polulasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	41
3.4 Variabel Penelitian.....	41
3.5 Definisi Oprasional.....	42
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.7.1 Wawancara Mendalam.....	43
3.7.2 Observasi.....	44
3.7.3 Dokumentasi.....	44
3.8 Pengolahan dan Analisis data	44
3.9 Validitas Data	45
3.10 Etika Penelitian.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
1.1 Gambaran Umum Informan.....	48
4.2 Hasil.....	48
4.3 Pembahasan	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 2. 1 Daftar Obat Wajib Apotek No. 1	15
Lanjutan Tabel 2. 2 Daftar Obat Wajib Apotek No. 1	16
Lanjutan Tabel 2. 3 Daftar Obat Wajib Apotek No. 1	17
Lanjutan Tabel 2. 4 Daftar Obat Wajib Apotek No. 1	18
Lanjutan Tabel 2. 5 Daftar Obat Wajib Apotek No. 1	19
Lanjutan Tabel 2. 6 Daftar Obat Wajib Apotek No. 1	20
Lanjutan Tabel 2. 7 Daftar Obat Wajib Apotek No. 1	21
Tabel 2. 8 Daftar Obat Wajib Apotek No. 2	22
Lanjutan Tabel 2. 9 Daftar Obat Wajib Apotek No. 2	23
Tabel 2. 10 Daftar Perubahan Obat No. 1	23
Lanjutan Tabel 2. 11 Daftar Perubahan Obat No. 1	24
Lanjutan Tabel 2. 12 Daftar Perubahan Obat No. 1	25
Tabel 2. 13 Daftar Obat Wajib Apotek No. 3	26
Lanjutan Tabel 2. 14 Daftar Obat Wajib Apotek No. 3	27
Lanjutan Tabel 2. 15 Daftar Obat Wajib Apotek No. 3	28
Lanjutan Tabel 2. 16 Daftar Obat Wajib Apotek No. 3	29
Lanjutan Tabel 2. 17 Daftar Obat Wajib Apotek No. 3	30
Lanjutan Tabel 2. 18 Obat yang Dikeluarkan dari Daftar Obat Wajib Apotek	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional	42
Tabel 4.1 Daftar Obat Wajib Apotek <i>fast moving</i>	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Teori.....	38
Gambar 2.7 Kerangka Konsep.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat permohonan izin pengambilan data	86
Lampiran 2. Balasan surat izin penelitian	87
Lampiran 3. Surat keterangan telah selesai penelitian	90
Lampiran 4. Dokumentasi penelitian	91
Lampiran 5. Lembar <i>informed consent</i>	90
Lampiran 6. Lembar konseling Apotek Bunda	92
Lampiran 7. Lembar PIO Apotek Bunda	93
Lampiran 8. Lembar swamedikasi Apotek Bunda	94
Lampiran 9. Pedoman wawancara	95
Lampiran 10. Surat keterangan validasi instrument.....	96
Lampiran 11. Uji plagiasi.....	100
Lampiran 12. Hasil turnitin.....	101
Lampiran 13. Lembar <i>checklist assesment</i> pelayanan	100
Lampiran 14. <i>Curriculum vitae</i>	102