

DAFTAR PUSTAKA

- Andini Rachmawati, & Sri Umiyati. (2019). Proses Improvement Pelayanan Kesehatan Lanjut Usia (Lansia) Di Puskesmas Klampis Ngasem Kota Surabaya. *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 22(1), 1–9. <https://doi.org/10.30649/aamama.v22i1.97>
- Apriliany, F., Umboro, R. O., Bimmaharyanto, D. E., Isasih, W. D., & Ayu, D. P. (2024). Peran Apoteker untuk Meningkatkan Kepatuhan Minum Obat Diabetes dan TBC Pada Masyarakat Kota Mataram. *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 8(2), 11053–11110.
- Apriyanto, M. (2021). metodologi Penelitian. *Metodollogi Penelitian Pertanian*.
- Cahyono, E. (2018). Pengaruh Citra Merek, Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Handphone Merek Oppo Di Sleman Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jbma*, 1(1), 61–75.
- Dewi, A. S. (2021). Pengaruh Penggunaan Website Brisik.ID Terhadap Peningkatan Aktivitas Jurnalistik Kontributor. *Jurnal Komunika*, 17(2), 1–14.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Fajrillah, & Nurfitriani. (2020). Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Dalam Melaksanakan Pelayanan Keperawatan Di Instansi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Anutapura Palu. *Jurnal Keperawatan Sriwijaya*, 3(2355), 17–24.
- Ika Nurjanah, Franckie R.R. Maramis, S. E. (2016). Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Apotek Pelengkap

- Kimia Farma Blu Prof. DR. R.D. Kandou Manado. *Ilmiah Farmasi*, 5(1), 362–370.
- Kemenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. 1–29.
- Kemenkes RI. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek*. 1–36.
- Kori, Y., Setiawan, A., Laksamitawati, D., Khairunnisaa Alia Derian, Khoirunnisa, F. A., Maharani, P. C., & Lestari, R. (2024). *TENAGA TEKNIK KEFARMASIAN Mengenal Tugas dan Fungsi*. www.penerbitlitnus.co.id
- Leny Witaning Kusumawati, D. L. (2024). Evaluasi Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek K-24 Kota Kediri Berdasarkan Permenkes Nomor 73 Tahun 2016. *Java Health Journal*, 11(2), 1–5.
- Nuha Ajami. (2021). *Populasi dan Sampel*. 2, 1–6.
- nurhastuti, et. al. (2023). Tingkat Kesesuaian Pengelolaan Sediaan Farmasi di Apotek Terhadap Permenkes RI No 73 Tahun 2016 di Kecamatan Dau Kabupaten Malang. *At-Tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(I), 1–19. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i1.14798>
- Nurhastuti, Y., Sari, D. P., & Ramadhani, F. (2023). Peran apoteker dalam meningkatkan keselamatan pasien melalui pelayanan kefarmasian. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia*, 12(1), 45–53.
- Onsu, I. F., Mantiri, M. S., & Singkoh, F. (2019). Analisis Pelaksanaan Tugas Pokok Dan Fungsi Camat Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kecamatan Kawangkoan Barat Kabupaten Minahasa. *Jurnal Eksekutif: Jurnal Jurusan*

Ilmu Pemerintahan, 3(3), 1–8.

Peppy Octaviani, R. A. S. (2021). Analisis Alur Pelaporan Prekursor Dan Obat-Obat Tertentu (OOT) Di Apotek. *Pharmacoscript*, 4(2), 209–221.

Prabandari, S. (2018). Gambaran Manajemen Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Permata Kota Tegal. *Parapemikir : Jurnal Ilmiah Farmasi*, 7(1), 202–208. <https://doi.org/10.30591/pjif.v7i1.741>

Pricelda, A., & Pramono, R. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja dengan Turnover Intention sebagai Mediasi pada Karyawan PT Farmasi XYZ dalam Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(3), 712–721.

Rifa'i, Y. (2023). Analisis Metodologi Pengumpulan Data di Penelitian Ilmiah pada Penyusunan Mini Riset. *Cendekia Inovatif Dan Berbudaya*, 1(1), 31–37.

Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81–95. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>

Sakiah, N. A., & Effendi, K. N. S. (2021). Analisis Kebutuhan Multimedia Interaktif Berbasis PowerPoint Materi Aljabar Pada Pembelajaran Matematika SMP. *JP3M (Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Pengajaran Matematika)*, 7(1), 39–48. <https://doi.org/10.37058/jp3m.v7i1.2623>

Sanaky, M. M. et al. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>

Saputra, H., & Ferriyanti, F. (2024). Pengaruh Pelayanan Sumber Daya Manusia, Sarana dan Prasarana Terhadap Beberapa Apotek di Kota Jambi. *Pharmacon*

Journal, 1(2), 1–6.

- Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131–143. <https://doi.org/10.36378/jtos.v3i1.560>
- Setyorini, H., Effendi, ud, & Santoso, I. (2016). Analisis Strategi Pemasaran Menggunakan Matriks SWOT dan QSPM (Studi Kasus: Restoran WS Soekarno Hatta Malang) Marketing Strategy Analysis Using SWOT Matrix and QSPM (Case Study: WS Restaurant Soekarno Hatta Malang). *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 5(1), 46–53.
- Sunusi, M. (2020). Studi Kinerja Pelayanan Administrasi Pada Mahasiswa Di Fakultas Farmasi Universitas Mulawarman. *Jurnal Administrative Reform*, 8(1), 37–46. <https://doi.org/10.52239/jar.v8i1.4110>
- Susanti, D. et al. (2018). *Analisa Human Error Probability Dalam Proses Grinding Menggunakan Metode Slim-AHP*. 2581, 491–496.
- Tyas, J. K., Ina, A. A., & Tjondronegoro, P. (2018). Pengaruh Terapi Akupresur Titik Sanyinjiao Terhadap Skala Dismenore. *Jurnal Kesehatan*, 7(1), 1. <https://doi.org/10.46815/jkanwvol8.v7i1.75>
- W.S., F. X. S., & Munisih, S. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan, Sumber Daya Manusia, Sarana dan Prasarana (Studi Kasus Apotek “X” Kota Semarang). *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 6(2), 238–244.

<https://doi.org/10.32493/drj.v6i2.28741>

Wahdini et al. (2022). Edukasi Peran Apoteker Cilik Di Desa Lempake Kota Samarinda. *Kota Samarinda Dalam Angka*, 6(2), 598–603.

<https://samarindakota.bps.go.id/publication/2022/02/25/9bccd10b81b1be9b0637bf8e/kota-samarinda-dalam-angka-2022.html>

Wahyuni, J., Paranthi, Y. W., & Wanto, A. (2018). Analisis Jaringan Saraf Dalam Estimasi Tingkat Pengangguran Terbuka Penduduk Sumatera Utara. *Jurnal Infomedia*, 3(1), 18–24. <https://doi.org/10.30811/jim.v3i1.624>

Wibowo, A. E. (2021). Metodologi Penelitian Pegangan Untuk Menulis Karya Ilmiah. In *Kesambi: Insania*.