

**ANALISIS KESESUAIAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
SARANA PRASARANA DI APOTEK 24 JAM MEJASEM  
BERDASARKAN PERMENKES RI NO. 73 TAHUN 2016**



**Universitas  
Harkat Negeri**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**DELA AYU PUSPITA**

**NIM. 23081004**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

**2026**

**ANALISIS KESESUAIAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
SARANA PRASARANA DI APOTEK 24 JAM MEJASEM  
BERDASARKAN PERMENKES RI NO. 73 TAHUN 2016**



**Universitas  
Harkat Negeri**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Diploma III Farmasi

**Oleh:**

**DELA AYU PUSPITA**

**NIM. 23081004**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

**2026**

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR (TA)**

**ANALISIS KESESUAIAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
SARANA PRASARANA DI APOTEK 24 JAM MEJASEM  
BERDASARKAN PERMENKES RI NO. 73 TAHUN 2016**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir

Oleh:

Nama : Dela Ayu Puspita

NIM : 23081004

Universitas  
Harkat Negeri

Tegal, 18 Februari 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
A. Aniq Barlian, S.Farm., M.H.  
NIDN. 0615098902

  
apt. Melivana Perwita Sari, M.Farm.  
NIDN. 0610079003

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI	Kode/No :
	Tanggal :
FORMULIR LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Revisi :
	SEKOLAH VOKASI

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)**

**ANALISIS KESESUAIAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
SARANA PRASARANA DI APOTEK 24 JAM MEJASEM  
BERDASARKAN PERMENKES RI NO. 73 TAHUN 2016**

Oleh:

Dela Ayu Puspita

23081004

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahi Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

**Tim Penguji**

Ketua Penguji  
apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.  
NIDN. 0627028302

Anggota Penguji I  
apt. Susiyarti, M.Farm.  
NIDN. 0627057502

Anggota Penguji II  
apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.  
NIDN. 0610079003

: (.....)

: (.....)

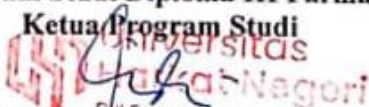
: (.....)

Tegal, 27 Februari 2026  
Menyetujui,



Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.  
NIPY. 10.007.038

Program Studi Diploma III Farmasi



apt. Rizki Febriyanti, M.Farm.  
NIPY. 09.012.117

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip atau dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

<b>NAMA</b>	<b>: Dela Ayu Puspita</b>
<b>NIM</b>	<b>: 23081004</b>
<b>Tanda Tangan</b>	<b>: </b>
<b>Tanggal</b>	<b>: 10 Maret 2026</b>

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Harkat Negeri, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Dela Ayu Puspita
NIM	: 23081004
Program Studi	: Diploma III Farmasi
Jenis Karya	: Tugas Akhir
Skim TA	: Karya Tulis Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Harkat Negeri **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Kesesuaian Sumber Daya Manusia dan Sarana Prasarana di Apotek 24 Jam Mejasem Berdasarkan PERMENKES RI No. 73 Tahun 2016.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Harkat Negeri Tegal berhak menyimpan atau mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data / database, merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 27 Februari 2026

Yang Menyatakan



Dela Ayu Puspita  
NIM. 23081004

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Proses yang dijalani dengan kesungguhan dan ketekunan akan mengantarkan pada hasil yang lebih baik.

Konsistensi dan kesabaran dalam setiap langkah menjadi kunci dalam menghadapi setiap tantangan.

Perjalanan hidup dimulai dari kemauan untuk terus belajar dan memperbaiki diri.

### **Penulis persembahkan:**

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Suiman dan Ibu Jenar Rahayu, yang telah mendidik penulis dengan penuh kasih sayang, memberikan dukungan moral maupun doa yang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan dan doa Bapak dan Ibu yang senantiasa mengiringi langkah penulis hingga dapat menyelesaikan karya tulis ini serta mengantarkan penulis menuju kesuksesan di masa mendatang.
2. Kepada dosen pembimbing I Akhmad Aniq Barlian, S.Farm., M.H. dan dosen pembimbing II apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm., yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan karya tulis ini.
3. Kepada pimpinan dan seluruh staf Apotek 24 Jam Mejasem yang telah memberikan izin, bantuan, serta kerja sama selama pelaksanaan penelitian, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
4. Kepada teman-teman seperjuangan kelas D / Reguler Malam, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian karya tulis ini.
5. Terakhir, penulis mempersembahkan karya tulis ini kepada diri sendiri sebagai bentuk penghargaan atas kerja keras, ketekunan, dan pengorbanan yang telah dilalui. Terima kasih telah bertahan, percaya pada diri sendiri, dan terus berusaha. Semoga penulis dapat melangkah ke tahap berikutnya dengan lebih baik.

## **PRAKATA**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kesesuaian Sumber Daya Manusia dan Sarana Prasarana di Apotek 24 Jam Mejasem Berdasarkan Permenkes RI Nomor 73 Tahun 2016” dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Universitas Harkat Negeri.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan bimbingan, baik secara moral maupun material, khususnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A., selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu apt. Rizki Febriyanti, M.Farm., selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Harkat Negeri.
4. Bapak A. Aniq Barlian, S.Farm., M.H., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Ibu apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, serta pendampingan dengan penuh kesabaran dalam pelaksanaan penelitian ini.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suiman dan Ibu Jenar Rahayu, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan material kepada penulis.
7. Teman-teman yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya tulis ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Tegal, 19 Februari 2026

Penulis

Dela Ayu Puspita

## INTISARI

**Puspita, Dela Ayu; Barlian, Akhmad Aniq; Sari, Meliyana Perwita, 2026. Analisis Kesesuaian Sumber Daya Manusia Dan Sarana Prasarana Di Apotek 24 Jam Mejasem Berdasarkan Permenkes RI No. 73 Tahun 2016**

Pelayanan kefarmasian di apotek harus dilaksanakan sesuai standar yang ditetapkan dalam Permenkes RI Nomor 73 Tahun 2016 guna menjamin mutu pelayanan dan keselamatan pasien. Implementasi standar tersebut dapat berbeda pada setiap apotek, terutama pada aspek sumber daya manusia serta sarana dan prasarana yang mendukung pelayanan kefarmasian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesesuaian sumber daya manusia serta sarana dan prasarana di Apotek 24 Jam Mejasem berdasarkan Permenkes RI Nomor 73 Tahun 2016.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian dilaksanakan di Apotek 24 Jam Mejasem pada bulan Oktober 2025. Informan penelitian terdiri dari 1 (satu) apoteker dan 1 (satu) tenaga vokasi farmasi. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan teknik *purposive sampling* menggunakan pedoman wawancara dan lembar observasi berdasarkan indikator standar pelayanan kefarmasian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualifikasi pendidikan dan legalitas praktik tenaga kefarmasian telah sesuai standar. Namun, penggunaan baju praktik profesi dan *name tag* belum konsisten serta peran apoteker sebagai peneliti belum optimal. Dari aspek sarana dan prasarana sebagian besar telah sesuai standar, meskipun ruang arsip belum ditempatkan pada ruang tersendiri. Dengan demikian, pelaksanaan standar sumber daya manusia serta sarana dan prasarana di Apotek 24 Jam Mejasem belum sepenuhnya sesuai dengan Permenkes RI Nomor 73 Tahun 2016.

**Kata Kunci:** Apotek, Pelayanan Kefarmasian, Sumber Daya Manusia, Sarana dan Prasarana

## ABSTRACT

**Puspita, Dela Ayu; Barlian, Akhmad Aniq; Sari, Meliyana Perwita, 2026. Analysis of the Conformity of Human Resources and Facilities at Apotek 24 Jam Mejasem Based on the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 73 of 2016.**

*Pharmaceutical services in pharmacies must be carried out in accordance with the standards stipulated in the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 73 of 2016 to ensure service quality and patient safety. The implementation of these standards may vary in each pharmacy, especially in terms of human resources as well as facilities and infrastructure that support pharmaceutical services. This study aimed to analyze the conformity of human resources and facilities at Mejasem 24-Hour Pharmacy based on the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 73 of 2016.*

*This study used a qualitative descriptive method with a case study approach. The research was conducted at Mejasem 24-Hour Pharmacy in October 2025. The research informants consisted of one pharmacist and one pharmacy vocational staff. Data were collected through interviews, observations, and documentation using purposive sampling techniques with interview guidelines and observation sheets based on pharmaceutical service standard indicators.*

*The results showed that the educational qualifications and practice legality of pharmaceutical personnel were in accordance with the standards. However, the use of professional practice uniforms and name tags was not consistent, and the pharmacist's role as a researcher had not been optimal. In terms of facilities and infrastructure, most aspects were in accordance with the standards, although the archive room had not been placed in a separate room. Thus, the implementation of human resources and facilities and infrastructure standards at Apotek 24 Jam Mejasem has not been fully in accordance with the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 73 of 2016.*

**Keywords:** *Pharmacy, Pharmaceutical Services, Human Resources, Facilities and Infrastructure*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA).....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2 Manfaat Praktis.....	5
1.6 Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Analisis.....	9
2.2 Apotek.....	9
2.2.1 Definisi Apotek.....	9
2.2.2 Fungsi Apotek.....	10
2.3 Persyaratan Pendirian Apotek.....	11
2.4 Sumber Daya Manusia.....	13

2.5 Sarana dan Prasarana.....	16
2.6 Apoteker.....	18
2.6.1 Definisi Apoteker.....	18
2.6.2 Peran Apoteker.....	18
2.6.3 Tugas Apoteker.....	19
2.7 Tenaga Vokasi Farmasi.....	20
2.8 Profil Apotek 24 Jam Mejasem.....	21
2.9 Kerangka Teori.....	21
2.10 Kerangka Konsep.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.1.1 Lingkup Waktu.....	24
3.1.2 Lingkup Tempat.....	24
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel.....	25
3.3.3 Teknik <i>Sampling</i> .....	25
3.4 Variabel Penelitian.....	26
3.5 Definisi Operasional.....	27
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.6.1 Cara Pengumpulan Data.....	28
3.7 Validitas.....	29
3.8 Pengelolaan dan Analisis Data.....	30
3.8.1 Pengelolaan Data.....	30
3.8.2 Analisis Data.....	30
3.9 Etika Penelitian.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Deskripsi Umum Lokasi Penelitian.....	34
4.2 Hasil Penelitian.....	36
4.2.1 Sumber Daya Manusia.....	36

4.2.2 Sarana dan Prasarana .....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	85
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN.....	93

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	27
Tabel 4. 1 Hasil Observasi Sumber Daya Manusia.....	36
Tabel 4. 2 Hasil Observasi Sarana dan Prasarana .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Ijazah Terakreditasi Apoteker Penanggung Jawab (APJ) (Sumber: Dokumen Pribadi, 2025).....	41
Gambar 4. 2 Ijazah Terakreditasi Apoteker Pendamping (APING).....	42
Gambar 4. 3 Ijazah Terakreditasi Tenaga Vokasi Farmasi (TVF) (Sumber: Dokumen Pribadi, 2025).....	42
Gambar 4. 4 STRA APJ .....	44
Gambar 4. 5 SIPA APJ .....	45
Gambar 4. 6 STRA APING .....	45
Gambar 4. 7 SIPA APING.....	46
Gambar 4. 8 STRTVF .....	47
Gambar 4. 9 SIPTVF .....	47
Gambar 4.10 Interaksi Kerja antara Apoteker dan Asisten .....	49
Gambar 4.11 Tanda Pengenal Name Tag (Sumber: Dokumen Pribadi, 2025).....	50
Gambar 4.12 Pelayanan Penyerahan Obat kepada Pasien di Apotek 24 Jam Mejasem (Sumber: Dokumen Pribadi, 2025).....	51
Gambar 4. 13 Sertifikat Apoteker .....	52
Gambar 4. 14 Sertifikat TVF .....	53
Gambar 4. 15 Melakukan Pelayanan .....	55
Gambar 4. 16 Peran Apoteker Pemberi Layanan.....	57
Gambar 4. 17 Peran Apoteker Pengambil Keputusan.....	59
Gambar 4. 18 Peran Apoteker Komunikator.....	60
Gambar 4. 20 Jadwal Kerja Tenaga Kefarmasian Apotek 24 Jam Mejasem Bulan Oktober 2025 (Sumber: Dokumen Pribadi, 2025).....	62
Gambar 4. 21 Apoteker Sebagai Pengelola.....	63
Gambar 4. 22 Ruang Penerimaan Resep .....	74
Gambar 4. 23 Set Meja Dan Kursi Serta Komputer .....	75
Gambar 4. 24 Ruang Pelayanan dan Peracikan.....	77
Gambar 4. 25 Ruang Penyerahan Obat dan Penerimaan Resep .....	78
Gambar 4. 26 Ruang Konseling .....	80
Gambar 4. 27 Ruang Penyimpanan .....	82
Gambar 4. 28 Ruang Arsip .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Ijin Penelitian .....	93
Lampiran 1. 2 Surat Balasan Penelitian .....	94
Lampiran 1. 3 Surat Selesai Penelitian .....	95
Lampiran 1. 4 Permenkes No. 73 Tahun 2016 (Sumber Daya Manusia dan Sarana Prasarana) .....	96
Lampiran 1. 5 Surat Validasi Instrumen.....	101
Lampiran 1. 6 Surat Validasi Instrumen.....	102
Lampiran 1. 7 Informed Consent .....	103
Lampiran 1. 8 Informed Consent .....	104
Lampiran 1. 9 Pedoman Wawancara dan Hasil Wawancara dengan Apoteker...	105
Lampiran 1.10 Pedoman Wawancara dan Hasil Wawancara dengan Tenaga Vokasi Farmasi .....	111
Lampiran 1.11 Sertifikat Kompetensi Apoteker Penanggung Jawab (sebagai syarat awal penerbitan STR) .....	117
Lampiran 1.12 Sertifikat Kompetensi Aping (sebagai syarat awal penerbitan STR) .....	118
Lampiran 1.13 Sertifikat Tenaga Vokasi Farmasi (sebagai syarat awal penerbitan STR) .....	119
Lampiran 1.14 Struktur Organisasi Apotek 24 Jam Mejasem .....	120
Lampiran 1.15 Apotek 24 Jam Mejasem .....	121
Lampiran 1.16 Wawancara Dengan Apoteker dan Tenaga Vokasi Farmasi.....	122
Lampiran 1.17 Surat Keterangan Hasil Uji Plagiarisme.....	123
Lampiran 1.18 Hasil Cek Compilatio .....	124