

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem informasi berbasis *web* di *HBA & Partner Law Office*, dapat disimpulkan bahwa sistem ini berhasil meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi pengelolaan data klien, dokumen, dan laporan yang sebelumnya dilakukan secara manual. Sistem ini menyediakan fitur komprehensif seperti manajemen akun (*superadmin, admin, user*), pengelolaan konten (berita, foto, video, pencapaian), pengiriman laporan oleh masyarakat, serta fitur cetak laporan yang mendukung monitoring layanan hukum. Dibangun dengan *Laravel, PHP, dan Mysql*, sistem ini memiliki fondasi teknologi yang kuat, aman, dan modular. Pengujian *blackbox* menunjukkan seluruh fungsi berjalan baik dan sistem responsif di berbagai peran pengguna. Secara keseluruhan, kehadiran sistem ini memberikan dampak positif bagi citra profesional kantor hukum, memperluas jangkauan layanan, dan mempermudah akses masyarakat terhadap informasi dan layanan hukum.

6.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, disarankan agar sistem menambahkan fitur konsultasi online real-time, integrasi pembayaran digital, serta notifikasi otomatis untuk memudahkan komunikasi dan layanan kepada

klien. Aspek keamanan perlu ditingkatkan melalui enkripsi data yang lebih kuat dan pembaruan sistem secara berkala. Selain itu, optimalisasi performa dengan caching dan pengelolaan database yang lebih efisien juga penting dilakukan. Diharapkan pula adanya pelatihan bagi staf serta penyediaan panduan pengguna untuk meningkatkan pemahaman penggunaan sistem. Evaluasi sistem secara berkala dan pemantauan terhadap tren teknologi terbaru juga penting agar sistem terus berkembang dan relevan dalam mendukung layanan hukum.