

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, keberadaan *website* telah menjadi kebutuhan penting bagi berbagai institusi, termasuk kantor hukum. *Website* tidak hanya berfungsi sebagai media informasi, tetapi juga sebagai sarana untuk meningkatkan citra profesional, memperluas jangkauan klien, dan memberikan layanan yang lebih mudah diakses oleh Masyarakat[1].

HBA & Partners Law Office, yang berlokasi di Desa Siasem, Brebes, merupakan salah satu kantor hukum yang memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan hukum berkualitas kepada masyarakat. Namun, hingga saat ini, kantor hukum tersebut belum memiliki sistem informasi berbasis *web* yang dapat mendukung penyampaian informasi dan pelayanan secara digital. Hal ini menyebabkan keterbatasan dalam menyampaikan profil kantor, informasi layanan hukum, serta aksesibilitas bagi masyarakat atau klien.

Pelayanan konsultasi secara manual, seperti klien yang harus mendatangi kantor advokat secara langsung, menuntut keberadaan staf sekretaris dalam jumlah lebih banyak untuk menangani tamu yang datang. Kondisi ini menimbulkan ketergantungan pada ketersediaan staf di tempat dan terbatas pada jam kerja. Jika staf tidak berada di kantor atau sudah di luar jam kerja, maka klien tidak dapat melakukan konsultasi, bahkan melalui

telepon. Dampaknya, klien akan mengalami keterlambatan dalam memperoleh bantuan hukum, merasa kurang terlayani dan berpotensi kehilangan kepercayaan terhadap profesionalisme kantor hukum. Dalam jangka panjang, hal ini dapat menurunkan tingkat kepuasan klien, menghambat pertumbuhan jumlah pelanggan, serta merusak reputasi dan keberlangsungan operasional kantor hukum[2].

Keberadaan *website* yang profesional dan informatif menjadi suatu keharusan. *Website* yang dirancang dengan baik tidak hanya mampu meningkatkan branding kantor hukum, tetapi juga memudahkan masyarakat untuk memperoleh informasi dan layanan hukum secara efisien[3].

Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem informasi berbasis *web* yang responsif, mudah digunakan, dan mampu mendukung kebutuhan operasional *HBA & Partners Law Office*. Sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi dalam meningkatkan kualitas pelayanan hukum serta memberikan akses yang lebih luas kepada masyarakat, khususnya di Desa Siasem dan wilayah Brebes.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, judul proposal tugas akhir adalah “Pengembangan Sistem Informasi Berbasis *Web* Untuk *HBA & Partners Law Office*” dengan tujuan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi dalam pengelolaan data kependudukan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, adapun permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana cara mengintegrasikan sistem informasi berbasis *web* di *HBA & Partners Law Office* untuk memungkinkan *superadmin* mengelola akun *admin* dan *user* secara efektif, serta bagaimana sistem ini dapat mengintegrasikan proses pembuatan dan pengelolaan konten seperti berita, foto, video, pencapaian, dan laporan masyarakat.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah, maka dapat diperoleh batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini berbasis *web* dan difokuskan pada pengelolaan layanan administrasi hukum di *HBA & Partners Law Office*, termasuk pengelolaan akun *superadmin*, *admin*, dan *user*, serta pengelolaan konten seperti berita, foto, video, pencapaian, dan laporan masyarakat.
2. Sistem ini dirancang untuk mendukung pengelolaan tugas *superadmin* dalam mengelola akun *superadmin*, *admin* dan *user* secara efektif, serta memungkinkan *admin* untuk mengelola konten yang mencakup berita, foto, video, dan pencapaian. Selain itu, sistem juga mempermudah masyarakat dalam membuat laporan yang dapat langsung dikirim melalui *email*.
3. Aplikasi ini adalah sistem informasi berbasis *web* yang dapat diakses secara online oleh seluruh pengguna yang terdaftar, dengan fitur yang

disesuaikan dengan peran masing-masing, yaitu *superadmin*, *admin*, dan masyarakat.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Menghasilkan sebuah inovasi sistem informasi berbasis *web* untuk mendukung layanan di *HBA & Partners Law Office* yang dapat mengelola akun, konten, dan laporan masyarakat secara efektif.

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

- a. Bagi *HBA & Partners Law Office*
 1. Mempermudah pengelolaan akun pengguna.
 2. Pengaturan konten berita, foto, dan video lebih cepat serta akurat.
 3. Meningkatkan pelayanan kepada Masyarakat.
- b. Bagi Politeknik Harapan Bersama
 1. Menjadi referensi akademik terkait penerapan sistem informasi.
 2. Memberikan wawasan tentang integrasi fitur sistem informasi.
 3. Menjadi studi kasus yang digunakan untuk pengembangan penelitian.
- c. Bagi Peneliti
 1. Memberikan data terkait implementasi sistem informasi.
 2. Menjadi dasar untuk pengembangan penelitian lanjutan.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk mempermudah dalam penulisan Laporan Tugas Akhir, maka dibuat sistematika penulisan dalam 6 bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan gambaran umum mengenai topik utama laporan, yang terbagi dalam lima sub bab, yaitu latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta metodologi penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang penelitian yang serupa dengan penelitian yang akan dilakukan, serta landasan teori yang membahas tentang kajian yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menguraikan tentang tahapan atau langkah-langkah perencanaan, seperti prosedur penelitian, metodologi pengumpulan data serta tempat dan waktu pelaksanaan.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis permasalahan, kebutuhan sistem, desain dan Pengembangan Sistem Informasi Berbasis *Web* Untuk *HBA & Partners Law Office*.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang *website* yang sudah di analisis dan dibuat yang kemudian akan diuji coba.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang bisa diambil dari penelitian yang telah dilaksanakan dan saran untuk peningkatan dan perbaikan yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya.