

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Aplikasi pemesanan online berbasis web yang dibangun menggunakan framework Laravel berhasil memfasilitasi pelanggan untuk melakukan pemesanan produk secara mandiri dan praktis tanpa harus datang langsung ke lokasi.
2. Sistem ini mampu mencatat data pesanan secara otomatis, sehingga mempermudah pemilik usaha dalam mengelola pesanan dan meningkatkan efisiensi operasional.
3. Fitur-fitur utama seperti katalog produk, formulir pemesanan, dan manajemen pesanan berjalan sesuai dengan yang direncanakan berdasarkan hasil pengujian blackbox, sehingga aplikasi siap digunakan dalam operasional Rafli Garden.
4. Implementasi aplikasi pemesanan online ini berpotensi meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan dan memperluas jangkauan pasar usaha.
5. Dengan demikian, penelitian ini berhasil mencapai tujuan yang telah ditetapkan, yaitu merancang dan mengimplementasikan aplikasi pemesanan online berbasis web untuk mendukung proses pemesanan produk di Rafli Garden.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil yang dilakukan pada *Website E-Commerce* tanaman hias di Rafli Garden dapat diberikan beberapa saran, sebagai berikut:

- 1) Sistem dapat dikembangkan agar bisa lebih kompleks.
- 2) Melakukan evaluasi berkala terhadap performa dan fungsionalitas sistem, serta mengumpulkan *feedback* pengguna sebagai bahan pengembangan dan perbaikan fitur kedepannya.
- 3) Latih admin agar bisa lebih mengurangi kesalahan dalam memasukan data sebagai admin.