

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah berkembang pesat dan mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan, dengan berkembangnya teknologi informasi telah merubah pola berorganisasi dan bisnis, dengan demikian sangat membuka peluang untuk perusahaan yang ingin melakukan pengembangan di berbagai sektor bisnis seperti pelayanan dan jasa melalui media internet, salah satu perusahaan jasa yang memanfaatkan kehadiran internet adalah perusahaan penyedia layanan transportasi darat[1].

Agen Po Hiba Group merupakan salah satu Perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi darat. Namun, dalam menjalankan kegiatannya, perusahaan ini masih menggunakan sistem manual. Sebagai contoh, calon penumpang biasanya harus datang langsung ke tempat keberangkatan atau loket terdekat untuk melakukan pemesanan tiket. Informasi mengenai jadwal keberangkatan pun hanya dapat diperoleh melalui telepon atau dengan mendatangi loket secara langsung. Sistem ini kurang efektif karena memakan waktu, tenaga, dan biaya, terutama bagi calon penumpang yang tinggal jauh dari lokasi loket atau memiliki aktivitas yang padat[2].

Hal ini tidak hanya mengurangi kenyamanan pelanggan tetapi juga berpotensi menurunkan jumlah pelanggan yang pada akhirnya dapat menyebabkan perusahaan kalah bersaing dengan kompetitor[3].

Salah satu solusi untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan membuat sistem informasi pemesanan tiket bus pada Agen Po Hiba Group berbasis *website* yang dapat memberikan kemudahan bagi calon penumpang dalam memperoleh informasi jadwal keberangkatan dan melakukan pemesanan tiket. Dengan adanya sistem ini, diharapkan perusahaan dapat meningkatkan efisiensi operasional, meminimalkan kesalahan pencatatan data, serta memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan. Penelitian ini menggunakan metodologi *Waterfall*, dengan tahapan penelitian diantaranya rencana, analisis, desain, pengujian, dan implementasi[4].

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka rumusan masalahnya yaitu bagaimana cara membangun sistem informasi pemesanan tiket bus pada Agen Po Hiba Group Berbasis *Website*.

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak meluas dari maksud dan tujuan penelitian ini maka permasalahanya dibatasi sebagai berikut :

1. Sistem dibuat menggunakan aplikasi Visual Studio Code, xampp V3.3.0.
2. Situs web ini berfungsi sebagai platform pemesanan tiket bus.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP, *Codeigniter*, *Bootstrap*.
4. Sistem ini hanya menyediakan fitur pencarian jadwal keberangkatan, pemesanan tiket bus secara *online*, pembayaran melalui payment gateway, dashboard admin untuk mengelola jadwal keberangkatan, data tiket.
5. jenis bus itu ada dewantara, agra mas, pelita baru, arimbi, laju prima, dan untuk tujuan itu jabotabek, Tegal sampai Jakarta Timur, Jakarta Selatan, Jakarta Barat dan Jakarta Utara.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Memfasilitasi pembelian tiket online dan memberikan informasi kepada calon penumpang tentang jadwal keberangkatan, agen kelompok Po Hiba Group mengembangkan sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis web.

1.4.2 Manfaat

Berikut ini adalah beberapa keuntungan dari penelitian ini :

1. Bagi Pemilik Agen Po Hiba Group

Memudahkan pihak agen dalam memberikan kemudahan bagi calon penumpang dalam memperoleh informasi jadwal keberangkatan dan melakukan pemesanan tiket secara *online*.

2. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa dapat menerapkan apa yang telah dipelajari di kelas dan memperluas pemahaman tentang cara mengembangkan sistem informasi pembelian tiket bus di agen PO. Hiba Group.

3. Bagi Politeknik Harapan Bersama

Pencantuman kutipan pustaka Politeknik Harapan Bersama sebagai standar penguasaan materi oleh mahasiswa pada jenjang pendidikan selama perkuliahan adalah salah satu metode untuk menilai sejauh mana pemahaman mahasiswa terhadap informasi yang diajarkan.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Bagaimana laporan proyek akhir ini disusun dirinci dalam bab-bab selanjutnya :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan 5 bab kecil yang menyusun perhatian utama dari laporan ini: latar belakang, penjelasan masalah, batasan, tujuan, dan manfaat, serta menyusun sistematika.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini mencakup penelitian yang relevan, mengidentifikasi penelitian yang sebanding dengan penelitian yang dilakukan, dan menawarkan hipotesis pada penelitian yang sedang diselidiki.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metode, strategi, dan alat yang digunakan, termasuk protokol penelitian, metode pengumpulan data, serta lokasi dan waktu penelitian, dibahas dalam bab ini bersama dengan langkah-langkah atau tahapan perencanaan.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan analisis semua kesulitan yang ada, di mana masalah yang muncul dipecahkan melalui penelitian. Selain itu, desain penelitian baik desain sistem secara keseluruhan maupun desain yang lebih terspesialisasi diperinci dalam bab ini.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas implementasi sistem yang dikembangkan secara keseluruhan. Selain itu, pengujian telah dilakukan pada sistem yang dikembangkan untuk menentukan apakah sistem tersebut mampu mengatasi masalah yang dihadapi seperti yang diantisipasi.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan, yang merupakan ringkasan pembahasan temuan penelitian dan hasil akhir serta solusi untuk masalah saat ini,

dijelaskan dalam bab ini. Lebih lanjut, saran diberikan sebagai kerangka kerja dan sudut pandang untuk membantu peneliti sejenis dalam merencanakan penelitian berikutnya.