

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi sangat mempengaruhi kehidupan manusia dalam segala bidang, salah satunya adalah dalam bidang bisnis. Tuntutan manusia yang selalu ingin mendapatkan pelayanan yang cepat dan tepat, mudah dan praktis terjawab dengan adanya teknologi. Banyak pengusaha yang berusaha menerapkan teknologi dalam hal ini teknologi informasi untuk membantu bisnisnya [1]. Usaha katering yang konvensional dimana hanya menjual produk di sekitar lokasi usaha, di daerah yang lingkungannya terbatas, dengan promosi dari mulut ke mulut, dengan pelayanan yang tradisional jelas akan sulit untuk berkembang. Perlu inovasi dengan memakai teknologi agar bisnis katering bisa maju.

Penggunaan sistem informasi dalam bidang kuliner menunjukkan peran penting sistem informasi dalam dunia usaha. Industri kuliner seringkali memerlukan pengolahan data untuk pengembangan dan penyusunan laporan hasil pekerjaan. Dalam menghadapi persaingan yang ketat dibidang kuliner, pemanfaatan kemajuan teknologi dapat menjadi solusi untuk tetap bersaing, misalnya dengan memanfaatkan internet sebagai platform untuk menyediakan layanan pemesanan online [2]. Setiap bisnis atau perusahaan tentu memerlukan teknologi, terutama sistem informasi, untuk mendukung operasional agar lebih efektif, terorganisir dan efisien. Meskipun demikian, belum semua usaha kuliner mengadopsi sistem informasi. Sistem informasi memiliki beragam

manfaat, seperti meningkatkan ketepatan waktu dan keakuratan informasi yang tersedia bagi pengguna, mengoptimalkan pengolahan transaksi perusahaan untuk mengurangi biaya, berfungsi sebagai alat pengendalian manajemen, dan memiliki berbagai kegunaan lainnya.

Sistem informasi merupakan sesuatu campuran yang saling berhubungan antara teknologi informasi, menunjang pembedahan, serta kegiatan orang yang memakai teknologi didalam sesuatu organisasi guna tujuan yang ingin dicapai [3]. Sistem informasi memiliki peranan krusial dalam setiap bisnis atau perusahaan, karena mendukung pengelolaan data yang diperlukan untuk memastikan kelancaran operasional. Dengan adanya sistem informasi, bisnis dapat mengatur data secara lebih efektif sehingga aktivitas operasional dapat berjalan sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan. Saat ini, banyak pelaku usaha telah mengadopsi sistem informasi berbasis website atau aplikasi mobile agar lebih praktis diakses dan digunakan oleh para pengguna.

Website atau situs dapat juga diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman hyperlink [4]. *Website* berperan sebagai *platform* yang memungkinkan bisnis untuk terus berkembang dengan menyediakan layanan serta informasi terbaru secara real-time. Salah satu sektor usaha yang dapat memanfaatkan sistem informasi

berbasis website adalah industri catering, yang membutuhkan kemudahan dalam manajemen pesanan dan pelayanan pelanggan.

Catering adalah suatu usaha di bidang jasa dalam hal menyediakan / melayani permintaan makanan, untuk berbagai macam keperluan. Catering adalah jenis penyelenggaraan makanan yang tempat memasak makanan berbeda dengan tempat menghadirkan makanan. Makanan jadi diangkut ke tempat lain untuk dihidangkan, misalnya ke tempat penyelenggaraan pesta, rapat, pertemuan, kantin atau keketaria industri. Makanan yang disajikan dapat berupa makanan kecil dan dapat juga berupa makanan lengkap untuk satu kali makan atau lebih, tergantung permintaan pelanggan. Catering yang melayani keluarga biasanya mengantarkan makanan dengan menggunakan rantang yang lebih dikenal dengan sebutan makanan rantang [5]. Di Kota Tegal terdapat sejumlah penyedia jasa catering yang cukup berkembang, antara lain Chandra Catering, Dyka Catering, Twin Catering, D'pawon Catering, Rosa Catering, dan Toeraya Catering. Layanan mereka mencakup berbagai jenis paket mulai dari nasi box, prasmanan, tumpeng, untuk berbagai jenis acara seperti pernikahan, ulang tahun, rapat, maupun syukuran. Hal ini menunjukkan potensi pasar catering di Tegal yang dinamis dan beragam.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh beberapa peneliti, terdapat penelitian yang berjudul "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Website Pada Rahayu Catering Madiun". mengembangkan sebuah sistem berbasis website untuk mempermudah proses pemesanan catering. Penelitian ini berfokus pada perancangan dan

implementasi sistem yang dapat meningkatkan efisiensi dalam manajemen pesanan, pengelolaan data pelanggan, serta penyajian informasi produk secara lebih terstruktur dan mudah diakses [6]. Penelitian lainnya terdapat penelitian, yang berjudul “Perancangan Sistem Pemesanan Katering Berbasis Web Pada Katering ”Makijul Katering” membahas pengembangan sistem informasi berbasis web untuk mempermudah proses pemesanan layanan katering. Penelitian ini bertujuan untuk menggantikan metode manual yang sering menyebabkan kesalahan pencatatan, keterlambatan pemrosesan pesanan, dan kendala dalam pengelolaan data [2].

Bintang Rasa Catering berlokasi di Jl. Gandaria No.4, Kraton, Kec. Tegal Bar., Kota Tegal. Saat ini, Bintang Rasa Catering melayani pesanan berbagai makanan mulai dari snack, nasi kotak, nasi tumpeng, dan juga menerima permintaan menu khusus sesuai keinginan pelanggan. Berdasarkan hasil observasi, pengelolaan pesanan masih dilakukan secara manual dengan cara mencatat orderan di buku, sementara komunikasi dengan pelanggan hanya melalui telepon atau datang langsung ke lokasi. Cara ini menimbulkan berbagai kendala seperti risiko kehilangan data, salah pencatatan jumlah pesanan, dan keterlambatan dalam proses pengolahan order. Kondisi ini menunjukkan adanya urgensi penerapan sistem pemesanan berbasis *website* yang mampu mempermudah pencatatan sekaligus mengurangi kesalahan dalam pengelolaan data pesanan. Selain itu, kebutuhan promosi juga menjadi kendala yang dihadapi Bintang Rasa Catering. Saat ini jangkauan pemasaran masih terbatas pada pelanggan sekitar dan promosi dari mulut ke mulut. Dengan adanya

pesaing di Kota Tegal seperti Chandra Catering, dan Dyka Catering yang mulai memanfaatkan *platform* online, Bintang Rasa Catering akan kehilangan daya saing jika tidak mengikuti perkembangan teknologi digital. Penelitian terdahulu juga menunjukkan bahwa sistem informasi pemesanan berbasis website dapat meningkatkan efisiensi pelayanan dan daya saing usaha catering [6]. Oleh karena itu, pembangunan aplikasi pemesanan berbasis *website* menjadi solusi yang urgen, karena tidak hanya membantu pengelolaan pesanan agar lebih efektif dan minim kesalahan, tetapi juga berfungsi sebagai media promosi untuk menjangkau pasar yang lebih luas.

Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti melakukan penelitian dengan judul “Rancang Bangun Sistem Pemesanan Catering Pada Bintang Rasa Catering Tegal Berbasis Website”. Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah proses pemesanan yang bisa membantu Bintang Rasa Catering dalam proses mengelola data pesanan, untuk proses pemesanan kedepannya diharapkan dapat dilakukan secara langsung melalui *website* tanpa harus datang langsung ke tempat produksi untuk memesan.

1.2 Tujuan Dan Manfaat

1.1.1 Tujuan Penelitian

Merancang dan membangun sistem pemesanan catering berbasis *website* untuk mempermudah pemilik usaha dalam mengelola pesanan serta meningkatkan efisiensi operasional bisnis catering Bintang Rasa Tegal.

1.2.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diperoleh dari hasil penelitian ini meliputi:

1. Mengurangi Ketergantungan pada Pemesanan Manual via Telepon
2. Mempercepat proses pemesanan karena pelanggan dapat memesan langsung melalui *website*.
3. Menyediakan informasi menu dan harga secara transparan.
4. Mempermudah Manajemen Data Pesanan.

1.3 Tinjauan Pustaka

Dalam pembangunan sistem informasi pemesanan catering, berbagai studi telah dilakukan untuk meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan order dan layanan pelanggan. *Platform* berbasis *website* menjadi jawaban yang banyak digunakan untuk memudahkan proses pemesanan, pencatatan, dan promosi usaha catering. Berbagai studi sebelumnya telah mengeksplorasi penerapan sistem informasi dalam industri catering, yang membuktikan bahwa digitalisasi pemesanan dapat menurunkan kesalahan pencatatan, mempercepat proses transaksi, dan meningkatkan kepuasan konsumen. Tinjauan pustaka ini akan membahas beberapa penelitian relevan yang mendukung pengembangan sistem pemesanan catering yang berbasis *website*.

Berbagai penelitian mengenai pengembangan sistem pemesanan catering telah dilakukan. Salah satu studi yang relevan adalah studi mengenai Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis *Website* di Rahayu Catering Madiun [6]. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan

membangun sistem informasi pemesanan catering berbasis situs *website* yang dapat membantu Rahayu Catering Madiun dalam mengelola data pesanan secara lebih efisien, mengurangi kesalahan pencatatan, serta meningkatkan keamanan data. Temuan dari penelitian ini adalah sebuah sistem yang berbasis *website* yang mampu menyajikan solusi untuk pengelolaan pesanan catering, sehingga proses pemesanan menjadi lebih teratur dan efisien

Penelitian yang dilakukan tentang "Perancangan Sistem Pemesanan Katering Berbasis *Website* Pada Katering Makijul Katering" [2]. Membahas pengembangan sistem informasi berbasis *website* untuk mempermudah proses pemesanan catering. Dalam penelitian tersebut, dikemukakan bahwa sistem pemesanan berbasis *website* dapat membantu pengelolaan pesanan secara lebih efektif, mengurangi kesalahan pencatatan, serta meningkatkan efisiensi operasional. Selain itu, sistem ini juga berfungsi sebagai media promosi yang dapat memperluas jangkauan pasar catering. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Software Development Life Cycle* (SDLC) dengan pendekatan *waterfall*, di mana *sistem* dikembangkan melalui tahapan analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan kecepatan dan keakuratan dalam proses pemesanan serta memudahkan pelanggan dalam mengakses layanan catering secara online.

Penelitian yang dilakukan tentang Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis *Website* (Studi Kasus: Renita Catering) [7]. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem

informasi pemesanan catering berbasis *website* yang dapat membantu Renita Catering dalam mengelola pesanan dengan lebih efektif, mengurangi kesalahan pencatatan, serta meningkatkan efisiensi operasional. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem berbasis *website* yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara online, sehingga proses pencatatan pesanan menjadi lebih terstruktur dan mudah diakses. Kesimpulannya, penerapan sistem informasi ini dapat mengoptimalkan manajemen pesanan, mengurangi risiko kehilangan data, serta meningkatkan kepuasan pelanggan melalui layanan pemesanan yang lebih modern dan praktis.

Penelitian yang dilakukan tentang “Sistem Informasi Pemesanan Catering Pada Maya Catering Berbasis Java”[8]. Penelitian ini membahas pengembangan sistem informasi berbasis desktop dengan bahasa pemrograman *Java* dan *MySQL*, yang bertujuan untuk mempermudah proses pemesanan catering. Dalam penelitian tersebut, dikemukakan bahwa sistem pemesanan berbasis *Java* dapat membantu pengelolaan pesanan secara lebih efektif, mengurangi kesalahan pencatatan, serta meningkatkan efisiensi kerja pegawai. Selain itu, *sistem* ini juga memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan catering tanpa harus datang langsung ke lokasi sehingga waktu tunggu menjadi lebih efisien.

Penelitian berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan dan Pemesanan Catering Berbasis *Website* pada Katering Waroeng Boele” [9]. membahas pengembangan sistem berbasis *website* menggunakan metode prototyping untuk mempermudah proses pengelolaan dan pemesanan catering.

Sistem ini menggantikan pencatatan manual menjadi terkomputerisasi, sehingga mempercepat transaksi, mengurangi risiko kehilangan data, dan meningkatkan efisiensi serta kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan secara online.

Penelitian yang dilakukan tentang "Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Usaha Katering Panti Asuhan Putri Aisyiyah Malang" [10] membahas pengembangan sistem informasi berbasis *website* untuk mempermudah proses pemesanan catering. Dalam penelitian tersebut, dikemukakan bahwa sistem pemesanan berbasis *website* dapat membantu pengelolaan pesanan secara lebih efektif, mengurangi kesalahan pencatatan, serta meningkatkan efisiensi operasional. Selain itu, sistem ini juga berfungsi untuk menghindari human error yang sering terjadi akibat pencatatan manual menggunakan buku. Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi tahapan survei, identifikasi masalah, perancangan sistem menggunakan *use case* diagram dan desain database, implementasi sistem berbasis *website*, pengujian sistem, dan sosialisasi penggunaan sistem. Fitur yang dikembangkan meliputi pengelolaan pemesanan (daftar produk dan pesanan), pengelolaan pembayaran, pengelolaan akun, dan pengelolaan daftar produk. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan kecepatan dan keakuratan dalam proses pemesanan, menghasilkan nota bukti pembayaran secara otomatis, serta memudahkan katering PAP'A dalam melakukan manajemen pemesanan secara terstruktur dan terpusat.

Penelitian berjudul “Rancang Bangun Sistem Pemesanan Catering Adeeva Kitchen Sidoarjo Berbasis *Website*”[11] membahas pengembangan sistem berbasis website menggunakan metode waterfall untuk mempermudah proses pemesanan dan pengelolaan catering. Sistem ini menggantikan pemesanan konvensional (datang langsung/telepon) dan pencatatan manual menjadi terkomputerisasi menggunakan PHP dan MySQL, sehingga mempercepat transaksi, mengurangi risiko kesalahan pencatatan, dan meningkatkan efisiensi. Fitur utama mencakup manajemen menu harian, notifikasi pesanan otomatis, jadwal pengiriman, laporan keuangan sederhana, serta rating dan ulasan pelanggan. Namun, sistem pembayaran saat ini belum terintegrasi dengan *payment gateway* dan akan dikembangkan lebih lanjut. Sistem terbukti stabil dan memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan secara online.

Penelitian berjudul “Sistem Informasi Layanan Catering Berbasis Web pada CV. Serayu” [12]. membahas pengembangan sistem berbasis web menggunakan PHP framework Laravel dan MySQL untuk mengatasi masalah sistem manual yang menyebabkan kesalahan pencatatan, keterlambatan laporan transaksi, dan kesulitan monitoring status pesanan. Sistem ini dirancang khusus untuk layanan catering event berskala besar dengan fitur pemesanan online, manajemen menu dan harga, pemantauan status pesanan secara real-time, konfirmasi pembayaran, serta pembuatan laporan transaksi dan menu terlaris secara otomatis. Sistem dikembangkan melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan antarmuka dan database menggunakan UML

(*Use Case*, *Activity*, *Sequence Diagram*, dan *ERD*), implementasi, dan pengujian black box. Sistem juga dilengkapi integrasi WhatsApp untuk komunikasi langsung dengan pelanggan. Hasil pengujian menunjukkan sistem mampu mengurangi kesalahan pencatatan, mempercepat proses administrasi, memudahkan pelanggan dalam pemesanan, serta menghasilkan laporan yang lebih akurat dan tepat waktu, sehingga meningkatkan efisiensi operasional dan citra profesional CV. Serayu.

Penelitian berjudul “Perancangan Sistem Pemasaran dan Pemesanan Catering Bu Sukini Berbasis *Web*” [13]. membahas pengembangan sistem berbasis website menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC) untuk memudahkan pemasaran dan pemesanan catering. Sistem dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, CSS dengan database MySQL, dan dijalankan melalui XAMPP serta Sublime Text 3 sebagai editor. Fitur untuk admin mencakup kelola beranda, produk, pembelian, laporan, pelanggan, dan slideshow. Fitur untuk pelanggan (user) meliputi beranda, keranjang belanja, profil, riwayat belanja, checkout, profil catering, dan panduan cara pembelian. Sistem dirancang menggunakan UML (*Use Case*, *Activity*, *Sequence*, dan *Class Diagram*) untuk visualisasi alur kerja. Hasil pengujian black box testing menunjukkan semua fungsi berjalan sesuai spesifikasi, sementara pengujian skala Likert terhadap 15 responden menghasilkan tingkat kepuasan rata-rata 87,3%, dengan mayoritas responden (84-90,7%) sangat setuju bahwa *website* menarik, informatif, mudah

dioperasikan, dan layak dipublikasikan untuk memasarkan makanan Indonesia dari Catering Bu Sukini.

Penelitian berjudul tentang “Perancangan Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Web Pada Cafe D'Carlos” [14]. membahas pengembangan sistem informasi berbasis web untuk mengatasi kendala pemesanan catering manual di Cafe D'Carlos, Parepare. Dalam penelitian tersebut, dikemukakan bahwa sistem pemesanan catering yang masih dilakukan secara manual melalui telepon atau datang langsung menimbulkan ketidakpraktisan, kesalahan pencatatan, dan waktu pemrosesan yang lama, sehingga mengurangi kepuasan pelanggan. Aplikasi berbasis web dirancang untuk meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan pencatatan, dan memperbaiki kualitas layanan. Metode yang digunakan mencakup studi pustaka, observasi, perancangan sistem menggunakan UML (*Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Sequence Diagram*), implementasi dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL, serta pengujian dengan metode black box. Fitur utama aplikasi meliputi registrasi pengguna, pemilihan paket menu, pemesanan online, pembayaran, serta pengelolaan pesanan dan data oleh admin. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem telah berjalan sesuai fungsinya, mampu mengurangi kesalahan pencatatan, mempercepat proses pemesanan, dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Penelitian yang dilakukan tentang “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Catering Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall pada Catering Dapoer Bu Ana” [15]. membahas pengembangan sistem informasi berbasis web untuk

mempermudah proses pemesanan catering. Dalam penelitian tersebut, dikemukakan bahwa sistem pemesanan berbasis web dapat membantu pengelolaan pesanan secara lebih efektif, mengurangi kesalahan pencatatan, serta meningkatkan efisiensi operasional. Selain itu, sistem ini juga berfungsi sebagai media promosi yang dapat memperluas jangkauan pasar catering. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Software Development Life Cycle* (SDLC) dengan pendekatan *waterfall*, di mana sistem dikembangkan melalui tahapan pengamatan, wawancara, dan studi literatur, dengan menggunakan tool berupa ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan UML (*Unified Modeling Language*), serta MySQL sebagai server database dan Sublime untuk aplikasi PHP. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan kecepatan dan keakuratan dalam proses pemesanan, memudahkan pelanggan dalam mengakses layanan catering secara online tanpa harus mengeluarkan biaya pulsa, serta meningkatkan pelayanan pada Catering Dapoer Bu Ana.

Berdasarkan penelitian sebelumnya, sistem berbasis *website* dalam pengelolaan data pemesanan catering terbukti memberikan manfaat signifikan dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan data. Dengan mengadopsi sistem ini, proses pemesanan dapat berjalan lebih lancar, terstruktur, dan efisien. Sebagai tambahan, kemudahan akses bagi pelanggan serta peningkatan kualitas layanan menjadi faktor penting yang mendukung kepuasan pengguna. Oleh karena itu, penerapan sistem pemesanan catering berbasis *website* sangat mendukung kebutuhan bisnis catering dalam

meningkatkan performa dan daya saingnya. Tabel penelitian terdahulu dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1. 1 Gap Penelitian

No	Peneliti (Tahun)	Teknologi	Hasil	Pembeda
1.	Elang Bagaskoro (2020)	PHP, MySQL	Sistem dapat melakukan pemesanan catering, namun belum mengintegrasikan pembayaran online dan fitur perhitungan ongkos kirim otomatis berdasarkan jarak antara lokasi catering dengan lokasi pengguna.	Sistem sudah dilengkapi dengan integrasi pembayaran online (<i>gateway pembayaran</i>) dan fitur hitung ongkir otomatis berdasarkan jarak antara lokasi catering dengan lokasi pengguna. menggunakan peta digital.
2.	Syarifzul Hidayat	Web (SDLC, Waterfall)	Sistem dapat melakukan pemesanan	Sistem sudah dilengkapi pemesanan

	dkk. (2021)		catering, namun belum mengintegrasikan pembayaran online dan opsi custom menu	online dengan opsi custom menu dan integrasi pembayaran online
3.	Cris Samuel Ginting dkk. (2022)	PHP, MySQL	Sistem dapat melakukan pemesanan catering, namun belum mengintegrasikan pembayaran online dan fitur perhitungan ongkos kirim otomatis berdasarkan jarak antara lokasi catering dengan lokasi pengguna.	Sistem sudah dilengkapi dengan integrasi pembayaran online (<i>gateway</i> pembayaran) dan fitur hitung ongkir otomatis berdasarkan jarak antara lokasi catering dengan lokasi pengguna.menggunakan peta digital.

4.	Muhamad Noval Anugrah (2022)	Java (NetBeans), MySQL	Sistem hanya mendukung pemesanan dasar tanpa opsi custom menu dan belum terintegrasi fitur transaksi	Sistem sudah dilengkapi pemesanan online dengan opsi custom menu dan integrasi pembayaran online
5.	Rinaldo (2025)	PHP, MySQL	Sistem dapat melakukan pemesanan catering, namun belum mengintegrasikan pembayaran online dan fitur perhitungan ongkos kirim otomatis berdasarkan jarak antara lokasi catering dengan lokasi pengguna.	Sistem sudah dilengkapi dengan integrasi pembayaran online (<i>gateway</i> pembayaran) dan fitur hitung ongkir otomatis berdasarkan jarak antara lokasi catering dengan lokasi pengguna.menggunakan peta digital.

6.	Amalia (2021)	PHP, MySQL	Sistem dapat melakukan pemesanan catering, namun belum mengintegrasikan fitur perhitungan ongkos kirim otomatis berdasarkan jarak antara lokasi catering dengan lokasi pengguna.	Sistem sudah dilengkapi dengan integrasi pembayaran online (<i>gateway</i> pembayaran) dan fitur hitung ongkir otomatis berdasarkan jarak antara lokasi catering dengan lokasi pengguna.menggunakan peta digital.
7.	Izzudin (2025)	PHP, MySQL	Sistem dapat melakukan pemesanan catering, namun belum mengintegrasikan opsi custom menu	Sistem sudah dilengkapi pemesanan online dengan opsi custom menu dan integrasi pembayaran online

8.	Afif Putro Sulaiman (2025)	Laravel, MySQL	Sistem dapat melakukan pemesanan catering, namun belum mengintegrasikan pembayaran online	Sistem sudah dilengkapi pemesanan online dengan opsi custom menu dan integrasi pembayaran online
9.	Fahira Galuh Pangestu (2021)	PHP, MySQL	Sistem dapat melakukan pemesanan catering, namun belum mengintegrasikan pembayaran online dan opsi custom menu	Sistem sudah dilengkapi pemesanan online dengan opsi custom menu dan integrasi pembayaran online
10.	Rayhan Fauzan (2025)	PHP, MySQL	Sistem dapat melakukan pemesanan catering, namun belum	Sistem sudah dilengkapi pemesanan online dengan opsi custom menu dan integrasi pembayaran online

			mengintegrasikan opsi custom menu	
11.	Revi Reynal di (2023)	PHP, MySQL	Sistem dapat melakukan pemesanan catering, namun belum mengintegrasikan pembayaran online dan opsi custom menu	Sistem sudah dilengkapi pemesanan online dengan opsi custom menu dan integrasi pembayaran online

1.4 Data Penelitian

1.4.1 Bahan Penelitian

Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari beberapa sumber utama, yaitu dapat dilihat pada Tabel 1.2.

Tabel 1. 2 Data Penelitian

No	Sumber Data	Deskripsi
1.	Data Objek Penelitian	Data Objek Penelitian Data diperoleh dari wawancara dengan pemilik bisnis

		catering untuk memahami kendala dalam menerima pesanan, mengelola menu, pengiriman, dan pembayaran. Informasi ini digunakan untuk merancang aplikasi yang mendukung operasional catering secara lebih efisien.
2.	Data Katalog Produk	Data mengenai daftar menu catering yang tersedia, Data ini digunakan untuk menyusun katalog menu yang jelas dan lengkap di dalam aplikasi.
3.	Data Metode Pembayaran	Data tentang metode pembayaran yang digunakan dalam transaksi pemesanan catering, seperti transfer bank, kartu kredit, e-wallet, atau pembayaran tunai. Data ini digunakan untuk menyusun opsi pembayaran

4.	Data Sebaran Geografis Customer	Data tentang lokasi pelanggan dan area pengiriman catering. Data ini digunakan untuk memastikan jangkauan pengiriman aplikasi catering sesuai dengan kapasitas pengelolaannya.
----	------------------------------------	--

1.4.2 Alat Penelitian

Alat penelitian ini menggunakan berbagai perangkat keras dan perangkat lunak. Berikut adalah tabel yang mencakup alat penelitian yang dapat dilihat pada Tabel 1.3.

Tabel 1. 3 Alat Penelitian

No	Alat	Fungsi
1.	Laragon	Tools server lokal yang digunakan untuk menjalankan web server (Apache), database MySQL, dan PHP secara offline.

2.	Laravel Framework	Framework PHP yang digunakan untuk membangun aplikasi web dengan struktur MVC yang rapi dan efisien.
3.	PHP	Bahasa pemrograman server-side yang digunakan dalam pengembangan aplikasi web
4.	livewire	Livewire digunakan untuk membuat tampilan web interaktif tanpa banyak JavaScript.
5.	Filament	Framework admin panel untuk membangun dashboard secara cepat dan efisien.
6.	Composer	Dependency Manager untuk PHP - Mengelola library/package yang dibutuhkan dalam project PHP.
7.	Talwind	Tailwind CSS adalah framework CSS untuk membangun desain custom aplikasi.
8.	MySQL / phpMyAdmin	Sistem manajemen basis data yang digunakan untuk menyimpan dan mengelola data
9.	Web Browser (Chrome/Firefox)	Digunakan untuk mengakses dan menguji tampilan serta fungsionalitas aplikasi berbasis website.

10.	Visual Studio Code	Editor kode yang digunakan untuk menulis dan mengelola file program PHP, HTML, JavaScript, dan lainnya
11.	Midtrans	layanan payment gateway yang memungkinkan bisnis untuk menerima pembayaran secara online dengan mudah dan aman.
12.	Server Web	Menyediakan layanan hosting dan menjalankan aplikasi web sehingga dapat diakses melalui internet.
13.	Komputer dengan Spesifikasi: a. RAM: 8GB b. Storage: 512GB Prosesor:intel CORE i5	Membangun aplikasi web
14.	ChatGPT ver 3.5 Membantu untuk merancang aplikasi dalam	ChatGPT ver 3.5 Membantu untuk merancang aplikasi dalam