

**RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN CATERING PADA  
BINTANG RASA CATERING TEGAL BERBASIS WEBSITE**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

**Oleh:**

**Nama : Riyan Bayu Saputra**

**NIM : 21090041**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA**

**SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

**TEGAL**

**2025**

**RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN CATERING PADA  
BINTANG RASA CATERING TEGAL BERBASIS WEBSITE**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

**Oleh:**

**Nama : Riyan Bayu Saputra**

**NIM : 21090041**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA**

**SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS HARKAT NEGERI**

**TEGAL**

**2025**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riyan Bayu Saputra

NIM : 21090041

Adalah mahasiswa Program Studi D-IV Sarjana Terapan Teknik Informatika Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi yang berjudul:

### **“RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN CATERING PADA BINTANG RASA CATERING TEGAL BERBASIS WEBSITE”**

merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada laporan Skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Laporan Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai laporan Skripsi, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya

Tegal, 1 Agustus 2025

nyataan  
METRAI  
TEMPER  
16ANX141630278

Riyan Bayu Saputra

NIM: 21090041

## HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Riyan Bayu Saputra  
NIM : 21090041  
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika  
Judul : Rancang Bangun Sistem Pemesanan Catering Pada  
Bintang Rasa Catering Tegal Berbasis Website

Mahasiswa tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2025

Tegal, 16 Juli 2025

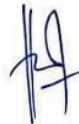
Pembimbing I



M. Nishom, M.Kom.

NIPY: 09.017.337

Pembimbing II



Hepatika Zidny Ilmadina, S.Pd., M.Kom.

NIPY: 08.017.340

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Riyan Bayu Saputra  
NIM : 21090041  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul : Rancang Bangun Sistem Pemesanan Catering Pada  
Bintang Rasa Catering Tegal Berbasis Website

Dinyatakan lulus Ujian Skripsi pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik  
Informatika Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.

Tegal, 1 Agustus 2025

Dewan Penguji:

Nama:

1. Ketua : Ir. Ginanjar Wiro Sasmito, S.Kom., M.Kom.
2. Anggota I : Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.
3. Anggota II : Hepatika Zidny Ilmadina, S.Pd., M.Kom.

Tanda Tangan  
1.   
2.   
3. 

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

  
Universitas  
Harkat Negeri  
SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA

Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.

NIPY: 09.015.225

## ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi mengubah cara bisnis beroperasi, termasuk dalam industri kuliner. Bintang Rasa Catering di Tegal masih menggunakan sistem pemesanan manual yang memiliki kendala seperti kesalahan pencatatan, keterlambatan pengiriman, kehilangan data, dan terbatasnya promosi. Penelitian ini bertujuan merancang sistem informasi pemesanan catering berbasis website untuk mengatasi masalah tersebut. Metode pengembangan menggunakan analisis dan perancangan sistem dengan fokus pada kemudahan akses online, efisiensi pengelolaan data, dan peningkatan promosi. Sistem yang dirancang memungkinkan pelanggan memesan menu seperti snack, nasi kotak, tumpeng, dan menu custom melalui website dengan fitur pemesanan online yang dapat diakses kapan saja. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan dengan baik dan memperoleh nilai usability (SUS) sebesar 81,5 yang tergolong kategori “Sangat baik”. Sistem yang dikembangkan mampu memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi menu dan melakukan pemesanan. Dengan demikian, aplikasi ini dapat menjadi alat bantu yang efektif bagi Bintang Rasa Catering untuk meningkatkan efisiensi operasional, memperluas jangkauan pemasaran, dan mendukung transformasi digital di sektor industri kuliner.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi, Aplikasi Web, Catering, Pemesanan Online, Custom Menu, Manajemen Pesanan

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul “Rancang Bangun Sistem Pemesanan Catering Pada Bintang Rasa Catering Tegal Berbasis Website”

Skripsi merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Sarjana Terapan pada Program Studi D-IV Teknik Informatika di Universitas Harkat Negeri. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Sudirman Said, Ak., M.B.A., selaku Rektor Universitas Harkat Negeri
2. Dr. apt. Heru Nur Cahyo, S.Farm., M.Sc., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri
3. Dyah Apriliani, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika.
4. M. Nishom, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Hepatika Zidny Ilmadina, S.Pd., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II.
6. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Skripsi ini.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 1 Agustus 2025

Penulis



Riyan Bayu Saputra

## DAFTAR ISI

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                 | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN.....             | ii   |
| HALAMAN REKOMENDASI.....            | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN .....            | iv   |
| ABSTRAK .....                       | v    |
| KATA PENGANTAR.....                 | vi   |
| DAFTAR ISI .....                    | vii  |
| DAFTAR GAMBAR.....                  | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                  | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....               | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....             | 1    |
| 1.1    Latar Belakang.....          | 1    |
| 1.2    Tujuan Dan Manfaat.....      | 5    |
| 1.3    Tinjauan Pustaka .....       | 6    |
| 1.4    Data Penelitian.....         | 19   |
| BAB II PRODUK.....                  | 24   |
| 2.1    Perancangan.....             | 24   |
| 2.1.1    Perancangan Aplikasi ..... | 25   |
| 2.1.2    Pembuatan Aplikasi .....   | 70   |
| 2.2    Kesimpulan dan Saran.....    | 105  |
| BAB III HKI.....                    | 107  |
| 3.1    Proses .....                 | 107  |
| 3.2.    Identitas HKI .....         | 107  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                | 109  |

|                |     |
|----------------|-----|
| LAMPIRAN ..... | 111 |
|----------------|-----|

## DAFTAR GAMBAR

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Perancangan Arsitektur Sistem.....               | 24 |
| Gambar 2. 2 Alur Perancangan Aplikasi .....                  | 26 |
| Gambar 2. 3 Use Case Diagram Admin .....                     | 27 |
| Gambar 2. 4 Use Case Diagram Pengguna .....                  | 28 |
| Gambar 2. 5. Activity Diagram Register Pengguna .....        | 29 |
| Gambar 2. 6. Activity Diagram Fitur Login Pengguna .....     | 29 |
| Gambar 2. 7. Activity Diagram Fitur Home.....                | 30 |
| Gambar 2. 8. Activity Diagram Fitur Order .....              | 31 |
| Gambar 2. 9. Activity Diagram Fitur Custom Menu.....         | 32 |
| Gambar 2. 10. Activity Diagram Riwayat Pemesanan .....       | 33 |
| Gambar 2. 11. Activity Diagram Fitur Profile.....            | 33 |
| Gambar 2. 12. Activity Diagram Fitur Dashboard .....         | 34 |
| Gambar 2. 13. Activity Diagram Fitur Management Orders.....  | 34 |
| Gambar 2. 14. Activity Diagram Fitur Manage Users.....       | 35 |
| Gambar 2. 15. Activity Diagram Products .....                | 36 |
| Gambar 2. 16. Activity Diagram Admin Categories .....        | 37 |
| Gambar 2. 17. Activity Diagram Admin Opsi Kustom Produk..... | 37 |
| Gambar 2. 18. Activity Diagram Admin Bank Account.....       | 38 |
| Gambar 2. 19. Activity Diagram Admin Store .....             | 39 |
| Gambar 2. 20. Activity Diagram Admin Area.....               | 40 |
| Gambar 2. 21. Sequence Diagram Register.....                 | 41 |
| Gambar 2. 22. Sequence Diagram Login .....                   | 41 |
| Gambar 2. 23. Sequence Diagram Home .....                    | 42 |
| Gambar 2. 24. Sequence Diagram Order.....                    | 42 |
| Gambar 2. 25. Sequence Diagram Custom menu.....              | 43 |
| Gambar 2. 26. Sequence Diagram Riwayat Pesanan .....         | 44 |
| Gambar 2. 27. Sequence Diagram Profile .....                 | 44 |
| Gambar 2. 28. Sequence Diagram Dashboard.....                | 45 |

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 29. Sequence Diagram Kelola Orders .....            | 45 |
| Gambar 2. 30. Sequence Diagram Management Users .....         | 46 |
| Gambar 2. 31. Sequence Diagram Management Products .....      | 47 |
| Gambar 2. 32. Sequence Diagram Categories .....               | 47 |
| Gambar 2. 33. Sequence Diagram Opsi Kustom Produk .....       | 48 |
| Gambar 2. 34. Sequence Diagram Store .....                    | 49 |
| Gambar 2. 35. Sequence Diagram Bank_account .....             | 49 |
| Gambar 2. 36. Sequence Diagram Area Pengiriman .....          | 50 |
| Gambar 2. 37. Wireframe Halaman Home .....                    | 51 |
| Gambar 2. 38. Wireframe Halaman Detail Menu .....             | 51 |
| Gambar 2. 39. Wireframe Halaman Keranjang .....               | 52 |
| Gambar 2. 40. Wireframe Halaman Checkout .....                | 53 |
| Gambar 2. 41. Wireframe Halaman Menunggu Konfirmasi .....     | 53 |
| Gambar 2. 42. Wireframe Halaman Konfirmasi Pembayaran .....   | 54 |
| Gambar 2. 43. Wireframe Halaman Unggah Bukti Pembayaran ..... | 55 |
| Gambar 2. 44. Wireframe Halaman Kustom Products .....         | 55 |
| Gambar 2. 45. Wireframe Halaman Riwayat Pesanan .....         | 56 |
| Gambar 2. 46. Wireframe Halaman Profile .....                 | 57 |
| Gambar 2. 47. Class Diagram .....                             | 58 |
| Gambar 2. 48. Pembuatan Halaman Register .....                | 70 |
| Gambar 2. 49. Pembuatan Halaman Login .....                   | 71 |
| Gambar 2. 50. Pembuatan Halaman Home .....                    | 72 |
| Gambar 2. 51. Pembuatan Halaman Detail Menu .....             | 72 |
| Gambar 2. 52. Pembuatan Halaman Keranjang .....               | 73 |
| Gambar 2. 53. Pembuatan Halaman Checkout .....                | 74 |
| Gambar 2. 54. Pembuatan Halaman Detail Pesanan .....          | 74 |
| Gambar 2. 55. Pembuatan Halaman Konfirmasi .....              | 75 |
| Gambar 2. 56. Pembuatan Unggah Bukti Pembayaran .....         | 75 |
| Gambar 2. 57. Pembuatan Snap Pembayaran .....                 | 76 |
| Gambar 2. 58. Pembuatan Custom Menu .....                     | 76 |
| Gambar 2. 59. Pembuatan Riwayat Pesanan .....                 | 77 |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 60. Pembuatan Detail Riwayat Pesanan ..... | 78 |
| Gambar 2. 61. Pembuatan Halaman Profile .....        | 78 |
| Gambar 2. 62. Pembuatan Halaman Dashboard.....       | 79 |
| Gambar 2. 63. Pembuatan Halaman Users.....           | 79 |
| Gambar 2. 64. Pembuatan Managemen Orders.....        | 80 |
| Gambar 2. 65. Pembuatan Area Pengiriman.....         | 80 |
| Gambar 2. 66. Pembuatan Stores .....                 | 81 |
| Gambar 2. 67. Pembuatan Bank_account.....            | 81 |
| Gambar 2. 68. Pembuatan Item Opsi Kustom.....        | 82 |
| Gambar 2. 69. Pembuatan Opsi Kustom .....            | 82 |
| Gambar 2. 70. Pembuatan Categories .....             | 83 |
| Gambar 2. 71. Pembuatan Products .....               | 83 |

## DAFTAR TABEL

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Gap Penelitian.....                             | 14 |
| Tabel 1. 2 Data Penelitian.....                            | 19 |
| Tabel 1. 3 Alat Penelitian.....                            | 21 |
| Tabel 2. 1. Akses Users .....                              | 58 |
| Tabel 2. 2. Tabel Kategori .....                           | 59 |
| Tabel 2. 3. Tabel Produk.....                              | 60 |
| Tabel 2. 4. Tabel Orders.....                              | 61 |
| Tabel 2. 5. Tabel Carts .....                              | 64 |
| Tabel 2. 6. Product_options .....                          | 65 |
| Tabel 2. 7. Product_options_items.....                     | 65 |
| Tabel 2. 8. Orders_items.....                              | 66 |
| Tabel 2. 9. Custom_catering .....                          | 67 |
| Tabel 2. 10. Payment_methods.....                          | 67 |
| Tabel 2. 11. Stores .....                                  | 68 |
| Tabel 2. 12. Delivery_areas .....                          | 69 |
| Tabel 2. 13. Pengujian Fungsionalitas Users.....           | 84 |
| Tabel 2. 14. Pengujian Fungsionalitas User Role Admin..... | 93 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Lembar Kesediaan Pembimbing .....    | A-1 |
| Lampiran 2. Surat Keterangan penelitian.....     | B-1 |
| Lampiran 3. Surat Pernyataan Pengajuan HKI ..... | C-1 |
| Lampiran 4. Surat Pengalihan HKI.....            | D-1 |
| Lampiran 5. Syarat Pengajuan HKI .....           | E-1 |
| Lampiran 6. Sertifikat HKI yang terbit.....      | F-1 |
| Lampiran 7. Lembar Bimbingan.....                | G-1 |
| Lampiran 8. Data Penelitian.....                 | H-1 |
| Lampiran 9. User Reqrutment.....                 | I-1 |