

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN CUCI SEPATU BERBASIS
*WEBSITE***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada
Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh:

Deniar Angga Widianto

20090139

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

TEGAL

2025

SISTEM INFORMASI PELAYANAN CUCI SEPATU BERBASIS

WEBSITE



**Universitas
Harkat Negeri**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada
Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh:

Deniar Angga Widiyanto

20090139

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS HARKAT NEGERI

TEGAL

2025

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Deniar Angga Widiyanto

NIM : 20090139

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri. Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi yang berjudul:

**“SISTEM INFORMASI PELAYANAN CUCI SEPATU BERBASIS
WEBSITE”**

Merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil yang saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Apabila dikemudian hari laporan skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan Menyusun laporan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Tegal ,20 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Deniar Angga Widiyanto

NIM.20090139

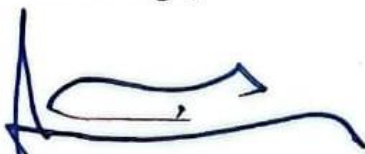
HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Deniar Angga Widiyanto
NIM : 20090139
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Cuci Sepatu Berbasis
Website

Untuk mengikuti Ujian Skripsi karena telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

Pembimbing I,



Ir. Ginanjar Wiro Sasmito, S.Kom., M.Kom.

NIPY. 10.007.032

Tegal, 14 Juli 2025

Pembimbing II,



Dyah Aprilliani, S.T., M.Kom.

NIPY. 09.015.255

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Deniar Angga Widiyanto
NIM : 20090139
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pelayanan Cuci Sepatu Berbasis
Website

Dinyatakan lulus Ujian Skripsi pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik
Informatika Universitas Harkat Negeri.

Tegal, 20 Agustus 2025

Dewan Penguji

Nama	
1. Ketua	: Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom
2. Anggota I	: M. Nishom, M.Kom
3. Anggota II	: Dyah Apriliani, S.T., M.Kom

Tanda Tangan

1.	
2.	
3.	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.

NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi membuka peluang untuk meningkatkan kualitas pelayanan jasa, salah satunya di bidang cuci sepatu. Sistem manual yang masih digunakan sering menimbulkan keterlambatan layanan, pencatatan kurang akurat, dan minimnya transparansi informasi bagi pelanggan. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi pelayanan cuci sepatu berbasis *website* agar proses pemesanan, pencatatan, dan pemantauan layanan lebih mudah bagi pelanggan maupun admin. Sistem dikembangkan menggunakan *framework Laravel*, meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Fitur utama meliputi *registrasi* dan *login* pengguna, pemesanan layanan *online*, pelacakan status pesanan, serta pengelolaan data pelanggan dan transaksi oleh admin. Sistem juga terintegrasi dengan *payment gateway midtrans* untuk memfasilitasi pembayaran otomatis. Selain itu, tersedia fitur *pickup* sepatu dengan estimasi biaya berdasarkan lokasi pengguna melalui peta interaktif. Hasil implementasi menunjukkan sistem dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan layanan cuci sepatu. Pengguna dapat memesan kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang ke toko. Data yang tersimpan lebih rapi dan terstruktur, sehingga diharapkan memberikan nilai tambah bagi pemilik usaha serta memudahkan pelanggan mengakses layanan secara digital.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Cuci Sepatu, *Laravel*, Pemesanan *Online*, *Midtrans*.

HALAMAN PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala Rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Cuci Sepatu Berbasis *Website*”.

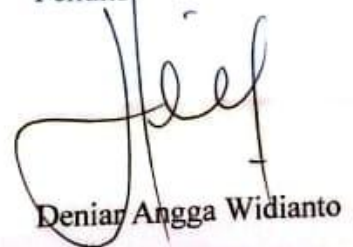
Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Sudirman Said, Ak., M.B.A, selaku Rektor Universitas Harkat Negeri.
2. Bapak Dr.Apt. Heru Nur Cahyo, S.Farm., M.Sc, selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Harkat Negeri.
3. Ibu Dyah Apriliani, S.T., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Universitas Harkat Negeri.
4. Bapak Ir. Ginanjar Wiro Sasmito, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Dyah Apriliani, S.T., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II.

Semoga laporan skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 20 Agustus 2025

Penulis



Deniar Angga Widiyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
HALAMAN PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Tinjauan Pustaka	5
1.6 Data Penelitian	9
1.6.1 Data Primer	10
1.6.2 Data Sekunder	10
1.6.3 Alat Penelitian.....	11
BAB II PRODUK	12
2.1 Perancangan	12

2.2	Perancangan Aplikasi.....	13
2.3	Tampilan Hasil Aplikasi	71
2.4	Pengujian Sistem.....	87
2.4.1	Pengujian Black Box.....	88
2.4.2	Pengujian Usability.....	96
2.5	Kesimpulan dan Saran.....	104
2.2.1	Kesimpulan	104
2.2.2	Saran.....	104
BAB III HKI		106
3.1	Proses	106
3.2	Identitas HKI.....	106
DAFTAR PUSTAKA		107
LAMPIRAN.....		109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Perancangan Sistem	13
Gambar 2. 2 Use Case Diagram Customer	14
Gambar 2. 3 Use Case Diagram Admin.....	15
Gambar 2. 4 Activity Diagram Register	16
Gambar 2. 5 Activity Diagram Verifikasi Email	17
Gambar 2. 6 Activity Diagram Login	18
Gambar 2. 7 Activity Diagram Layanan	19
Gambar 2. 8 Activity Diagram Pesanan.....	20
Gambar 2. 9 Activity Diagram Review.....	21
Gambar 2. 10 Activity Diagram Profile User	22
Gambar 2. 11 Activity Diagram Logout User.....	23
Gambar 2. 12 Activity Diagram Admin Login	24
Gambar 2. 13 Activity Diagram Data Pesanan	24
Gambar 2. 14 Activity Diagram Laporan Penjualan.....	25
Gambar 2. 15 Activity Diagram Data Pelanggan.....	26
Gambar 2. 16 Activity Diagram Rating dan Review	26
Gambar 2. 17 Activity Diagram Data Layanan	27
Gambar 2. 18 Activity Diagram Jenis Sepatu.....	28
Gambar 2. 19 Sequence Diagram Register	29
Gambar 2. 20 Sequence Diagram Verifikasi Email	29
Gambar 2. 21 Sequence Diagram Login	30
Gambar 2. 22 Sequence Diagram Memesan Layanan	31
Gambar 2. 23 Sequence Diagram Pesanan	32
Gambar 2. 24 Sequence Diagram Review	33
Gambar 2. 25 Sequence Diagram Profile User	34
Gambar 2. 26 Sequence Diagram Logout.....	34
Gambar 2. 27 Sequence Diagram Login admin	35
Gambar 2. 28 Sequence Diagram Data Pesanan.....	36
Gambar 2. 29 Sequence Diagram Laporan Penjualan	37

Gambar 2. 30 Sequence Diagram Data Pelanggan	37
Gambar 2. 31 Sequence Diagram Rating dan Review	38
Gambar 2. 32 Sequence Diagram Data Layanan	39
Gambar 2. 33 Sequence Diagram Jenis Sepatu.....	40
Gambar 2. 34 Tampilan Halaman Utama	41
Gambar 2. 35 Tampilan Halaman Register.....	42
Gambar 2. 36 Tampilan Halaman Verifikasi Email.....	43
Gambar 2. 37 Tampilan Halaman Login.....	43
Gambar 2. 38 Tampilan Halaman Layanan	45
Gambar 2. 39 Tampilan Halaman Pemesan	47
Gambar 2. 40 Tampilan Halaman Pesanan	48
Gambar 2. 41 Tampilan Halaman Review	49
Gambar 2. 42 Tampilan Halaman Profile User.....	50
Gambar 2. 43 Tampilan Halaman login admin.....	51
Gambar 2. 44 Tampilan Halaman Dashboard admin.....	52
Gambar 2. 45 Tampilan Halaman Data Pesanan	53
Gambar 2. 46 Tampilan Halaman Laporan Penjualan	55
Gambar 2. 47 Tampilan Halaman Data Pelanggan.....	56
Gambar 2. 48 Tampilan Halaman Rating dan Review	57
Gambar 2. 49 Tampilan Halaman Data Layanan.....	59
Gambar 2. 50 Tampilan Halaman Jenis Sepatu	61
Gambar 2. 51 Class Diagram	62
Gambar 2. 52 Halaman Utama.....	72
Gambar 2. 53 Halaman Registrasi dan Verifikasi.....	73
Gambar 2. 54 Halaman Login.....	74
Gambar 2. 55 Halaman Layanan.....	75
Gambar 2. 56 Halaman Pemesanan (Pickup Services)	77
Gambar 2. 57 Halaman Pesanan	78
Gambar 2. 58 Halaman Review	79
Gambar 2. 59 Halaman Profil	80
Gambar 2. 60 Halaman Admin	81

Gambar 2. 61 Halaman Data Pesanan.....	82
Gambar 2. 62 Halaman Laporan Penjualan dan Cetak PDF	83
Gambar 2. 63 Halaman Data Pelanggan	84
Gambar 2. 64 Halaman Rating dan Review.....	84
Gambar 2. 65 Halaman Data Layanan dan Tambah	86
Gambar 2. 66 Halaman Jenis Sepatu dan Tambah.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 1. 2 Alat Penelitian.....	11
Tabel 2. 1 Tabel Admin	63
Tabel 2. 2 Tabel jenis_sepatu.....	63
Tabel 2. 3 Tabel layanan	64
Tabel 2. 4 Tabel pickup.....	65
Tabel 2. 5 Tabel review.....	66
Tabel 2. 6 Tabel user.....	67
Tabel 2. 7 Pengujian login	88
Tabel 2. 8 Pengujian register dan verifikasi email.....	89
Tabel 2. 9 Pengujian form layanan pickup.....	90
Tabel 2. 10 Pengujian pembayaran	91
Tabel 2. 11 Pengujian lihat status pesanan.....	92
Tabel 2. 12 Pengujian rating dan review.....	93
Tabel 2. 13 Pengujian data laporan penjualan (admin).....	94
Tabel 2. 14 Tabel Pertanyaan Usability.....	96
Tabel 2. 15 Hasil Pengujian Usability	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kesedian Bimbingan	A-1
Lampiran 2. Surat Pernyataan Pengajuan HKI	B-1
Lampiran 3. Surat Pengalihan HKI.....	C-1
Lampiran 4. Syarat Pengajuan HKI	D-1
Lampiran 5. Sertifikat HKI yang terbit.....	E-1
Lampiran 6. Foto Wawancara	F-1
Lampiran 7. Lembar Bimbingan	G-1