

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latara Belakang**

Industri konveksi merupakan salah satu sektor usaha yang terus berkembang di Indonesia dan menjadi bagian penting dalam perekonomian, terutama bagi usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Di berbagai daerah, termasuk di desa Tembok Banjaran, usaha konveksi menjadi mata pencaharian utama masyarakat dengan produk utama seperti pakaian, seragam, dan produk tekstil lainnya. Namun, dalam pengelolaannya, banyak usaha konveksi masih menggunakan metode manual seperti buku dalam pencatatan transaksi, manajemen pesanan, serta pengelolaan stok, yang sering kali menyebabkan berbagai kendala dalam operasional usaha [1]

Tantangan utama yang dihadapi pengusaha konveksi adalah ketiadaan sistem informasi terintegrasi untuk pengelolaan data usaha. Akibatnya, sebagian besar pengusaha masih bergantung pada metode manual, seperti buku catatan atau spreadsheet sederhana, untuk mengelola pesanan dan transaksi. Pendekatan ini memiliki kerentanan tinggi terhadap kesalahan input (human error), risiko kehilangan data, serta sulit dalam pembuatan laporan keuangan. Pada akhirnya, kondisi ini menyebabkan rendahnya transparansi operasional dan menghambat pemilik usaha dalam mengambil keputusan strategis secara akurat [2].

Kemajuan teknologi informasi menawarkan solusi dengan mengembangkan sistem informasi berbasis website yang mampu mengotomatiskan berbagai proses dalam usaha konveksi. Sistem ini dapat membantu dalam manajemen pesanan, pencatatan produk, hingga pembuatan laporan keuangan yang lebih terstruktur. Selain itu, sistem berbasis web memungkinkan pemilik usaha untuk mengakses data secara realtime dari berbagai perangkat, sehingga pengawasan dan pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan tepat [3].

Dalam penelitian ini, dikembangkan Sistem Informasi Manajemen Konveksi Berbasis Website yang dirancang menggunakan framework Laravel untuk mendukung kemudahan pengelolaan usaha. Sistem ini menyediakan fitur

utama seperti pengelolaan data produk, pemesanan customer, pencatatan transaksi, serta laporan pendapatan dan analisis bisnis yang membantu pemilik usaha dalam membuat keputusan strategis. Dengan adanya sistem ini, diharapkan efisiensi operasional dapat meningkat, risiko kesalahan administrasi dapat dikurangi, dan proses bisnis dapat berjalan lebih efektif.

Studi kasus di konveksi viary store ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi usaha konveksi lain yang menghadapi permasalahan serupa, terutama bagi pengusaha yang ingin meningkatkan daya saingnya di era digital. Dengan implementasi sistem informasi berbasis web, industri konveksi skala kecil dan menengah diharapkan dapat beradaptasi dengan tren digitalisasi, meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan, serta memperluas jangkauan pasar mereka secara lebih luas [4].

## **1.2 Batasan Masalah**

Agar penelitian dapat terfokus dan terarah sehingga tidak menyimpang dari tujuan yang akan dicapai, maka diperlukan batasan-batasan dalam pembahasannya. Adapun yang menjadi batasan dalam penelitian ini adalah :

1. Fokus utama dari sistem ini hanya mencakup pengelolaan data konveksi, termasuk pencatatan pesanan, produk manajemen stok, dan laporan.
2. Aplikasi ini dirancang khusus untuk dijalankan pada *platform* berbasis *website*, sehingga belum mencakup pengembangan dalam bentuk aplikasi *mobile*.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan**

Menghasilkan sistem informasi manajemen pemesanan pada konveksi berbasis website yang dapat membantu proses pemesanan, pencatatan, dan pembayaran layanan secara lebih mudah, cepat, dan efisien.

### 1.3.2 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari sistem ini yaitu :

1. Meningkatkan efisiensi operasional bagi usaha konveksi.
2. Membantu dalam pencatatan transaksi agar lebih rapi dan mudah dipantau
3. Mengurangi waktu yang dihabiskan untuk tugas administratif manual.

### 1.4 Tinjauan Pustaka

Dalam Penelitian ini, peneliti menggunakan sejumlah penelitian pustaka sebagai referensi. Sebuah artikel dalam Jurnal berjudul "Sstem Informasi Pengelolaan Data Konveksi Pada Toko *Egiet Collection* Berbasis Java Netbeans", Egiet Collection, sebuah perusahaan yang bergerak dalam industri konveksi, dibahas dalam jurnal ini tentang pengembangan sistem informasi untuk mengelola data konveksi. Problem yang sering terjadi, seperti kesalahan pencatatan barang dan pesanan yang salah, serta biaya pengeluaran yang tidak stabil yang disebabkan oleh sistem manual, adalah alasan penelitian ini. Akibatnya, untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi, diperlukan sebuah aplikasi yang dapat mengelola data secara otomatis.

Penelitian ini dilakukan secara kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan tujuan untuk mendapatkan pemahaman tentang situasi nyata di lapangan. Hasilnya menunjukkan bahwa aplikasi yang dimaksud dapat membantu pekerjaan karyawan, membuat pengelolaan data di Egiet Collection lebih rapi dan aman, dan meningkatkan efisiensi pembuatan laporan dan pengelolaan data [5].

Penelitian tentang "Sistem Informasi Pemesanan Produk Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall Dikonveksi Oneted Apparel", Jurnal ini membahas perancangan dan pembangunan sistem informasi pemesanan produk berbasis web menggunakan metode waterfall di konveksi Oneted Apparel. Sistem ini dirancang untuk mengatasi kendala dalam proses pemesanan manual yang selama ini dilakukan melalui WhatsApp dan telepon, yang seringkali menimbulkan ketidaksesuaian format data dan memakan waktu. Dengan mengimplementasikan teknologi seperti *PHP*, *MySQL*, dan *Bootstrap*, sistem ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi, akurasi, serta kecepatan pengolahan data dan layanan

kepada pelanggan. Penelitian ini juga memberikan manfaat pengembangan sistem digital dalam meningkatkan kualitas komunikasi, meminimalisir kesalahan, serta mendukung keberlangsungan dan pertumbuhan bisnis konveksi melalui layanan berbasis website [6].

Selanjutnya dalam jurnal Penelitian yang berjudul "Aplikasi Manajemen Data Konsumen Dan Layanan Pemesanan Pakaian Berbasis Web" membahas dalam meningkatkan pengelolaan data konsumen dan layanan pemesanan pakaian berbasis web yang sebelumnya belum terimplementasi. Permasalahan utama sebelum sistem ini dikembangkan adalah ketidakakuratan pencatatan, kehilangan data, serta layanan yang kurang maksimal. Berbagai penelitian terkait sistem informasi pemesanan online, penggunaan teknologi berbasis web dapat meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan kualitas layanan serta memperluas jangkauan bisnis. Pendekatan pengembangan melalui metodologi waterfall dan konsep sistem manajemen data berbasis web ini diharapkan mampu memberikan solusi efektif dalam mengatasi kendala tersebut, sekaligus meningkatkan aspek pelayanan dan pengelolaan data konsumen secara akurat dan realtime [7].

Penelitian yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Inventori Barang Pada Konveksi Toko Abi Berbasis Web" Penelitian ini bertujuan untuk merancang suatu sistem informasi inventori berbasis web di Konveksi Toko Abi, yang sebelumnya mengandalkan penggunaan Ms. Excel untuk pengelolaan data inventori. Meskipun penggunaan Ms. Excel memiliki kelebihan seperti gratis, sistem tersebut memiliki kelemahan signifikan karena data hanya dapat diakses pada satu laptop admin gudang, yang membatasi efisiensi dan meningkatkan kemungkinan terjadinya kesalahan. Dengan menerapkan sistem berbasis web, perusahaan dapat mengakses data inventori kapan saja dan di mana saja, yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai dalam pendataan stok barang, Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi inventori berbasis web dapat memberikan solusi yang lebih sederhana dan mudah dioperasikan dalam pengelolaan data barang di Konveksi Toko Abi [8].

Kemudian dari jurnal penelitian yang berjudul "Perancangan Sistem E-Commerce Berbasis Web Untuk Pemesanan Kaos Di Agung Konveksi Blitar",

dijelaskan Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem e-commerce berbasis web yang dirancang untuk meningkatkan proses pemesanan kaos di Agung Konveksi Blitar. Meskipun sektor ini memiliki peranan penting dalam ekonomi lokal, Agung Konveksi menghadapi berbagai tantangan operasional seperti kerugian waktu, biaya tinggi, dan kepuasan pelanggan yang rendah. Untuk mengatasi masalah ini, sistem yang dikembangkan menawarkan fitur-fitur seperti login untuk pengguna, estimasi biaya pemesanan, opsi untuk mengunggah desain, dan manajemen data terintegrasi. Website ini tidak hanya mempermudah proses pemesanan, tetapi juga meningkatkan efisiensi operasional, memfasilitasi promosi produk, dan menyediakan metode pembayaran online. Dengan demikian, sistem ini bertujuan untuk menyederhanakan transaksi, memperluas basis pelanggan, serta meningkatkan kepuasan pelanggan secara keseluruhan [9].

**Tabel 1. 1** Penelitian Terdahulu

No	Peneliti	Hasil penelitian	Pembeda
1.	Eika Maharani, Norma Pravitasari, Rini Amalia(2023)	Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan proses pengelolaan data konveksi menjadi lebih mudah dan efisien	Penelitian ini menggunakan Bahasa pemrograman <i>Java Netbeans</i>
2.	Sutiyono, Lisna Sahidah (2022)	Sistem ini membantu mengurangi kesalahan data, mempercepat proses pengolahan pesanan, dan memudahkan pelanggan dalam	Belum terintegrasi dengan <i>payment gateway</i> seperti <i>Midtrans</i> , Bahasa yang digunakan

		mendapatkan informasi produk serta melakukan pemesanan secara online.	Adalah <i>Php native</i> .
3.	Nila Natalia, Indra Griha Tofik Isa, Ismail Goro, Abdul Jalil (2022)	Implementasi sistem informasi manajemen data konsumen dan layanan pemesanan berbasis web mampu meningkatkan kemudahan akses, akurasi pencatatan, dan efisiensi proses pemesanan serta pengelolaan data konsumen secara realtime	Menggunakan Bahasa Pemrograman <i>Php native</i> . Sistem ini masih menggunakan pembayaran <i>transfer manual</i> .
4.	Muhammad Cakra Ramdhoni, Perani Rosyani (2022)	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi inventori berbasis web di Konveksi	Sistem ini fokus pada data penyimpanan produk, Bahasa Pemrograman yang

		Toko Abi berhasil memenuhi tujuan yang diharapkan	digunakan <i>PHP native</i>
5.	Hanik Hatul Halimah, Nur Cindy Intan Fanderella, Riska Dwi Febriani, Indyah Hartami Santi (2024)	Sistem e-commerce yang dikembangkan memiliki halaman user dengan fitur login/register, pemesanan, chat, transaksi,	Sistem ini memenuhi berbagai fungsi utama seperti login pengguna, dan pemesanan, unggah desain, manajemen data transaksi, Bahasa Pemrograman yang digunakan Adalah <i>Php native</i>

## 1.5 Alat Penelitian

Penelitian ini menggunakan berbagai peralatan utama dan peralatan pendukung saat melakukan perancangan sistem. Peralatan yang digunakan ketika merancang dan membangun sistem adalah :

### 1. Perangkat Keras

Peralatan yang dimanfaatkan meliputi perangkat keras seperti laptop yang menjadi alat utama dalam merancang dan mengembangkan sistem. Laptop ini memiliki spesifikasi teknis berupa penyimpanan *SSD* berkapasitas 512 *GB*, *RAM* sebesar 8 *GB*, serta prosesor *Intel Core i5*.

## 2. Perangkat Lunak

Adapun perangkat lunak sebagai yang digunakan untuk merancang system pada tabel 1.2 Perangkat Lunak :

**Tabel 1.2** Perangkat Lunak

No	Perangkat Lunak	Fungsi
1	Windows 11	Sistem Operasi
2	Visual Studio Code	<i>Tools</i> yang digunakan untuk melakukan text Editor
3	<i>Laravel</i>	<i>Framework</i> Sistem digunakan untuk membantu proses pengembangan aplikasi
4	<i>MySQL</i>	Database Server
5	<i>Figma</i>	Desain Elemen Aplikasi
6	<i>Composer</i>	Mengelola library atau paket yang dibutuhkan oleh <i>PHP</i> seperti laravel
7	<i>Chrome/Firefox</i>	Browser yang digunakan untuk akses aplikasi
8	<i>Xampp</i>	Untuk menjalankan aplikasi berbasis web secara lokal
9	<i>Git &amp; GitHub</i>	Sistem kontrol versi untuk mengelola kode sumber secara kolaboratif.