

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Kesiadaan Membimbing Dosen Pembimbing I

SURAT KESEDIAAN MEMBIMBING TA

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Muhamad Bakhar, M.Kom
NIDN : 0622028602
NIPY : 04.014.179
Jabatan Struktural : Dosen Tetap
Jabatan Fungsioanal : Lektor

Dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi pembimbing I pada Tugas Akhir mahasiswa berikut:

Nama : Elsa Yonata Sugiono
NIM : 22040117
Program Studi : Diploma III Teknik Komputer

Judul TA : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PELANGGAN PADA PT CYB
MEDIA BERBASIS WEBSITE

Dengan ini menyatakan ini dibuat agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 30 Maret 2025

Mengetahui
Ka Prodi DIII Teknik Komputer,

Dosen Pembimbing I,



Ida Afrihana, ST.M.Kom
NIPY. 12.013.168

Muhamad Bakhar, M.Kom
NIPY. 04.014.179

Lampiran 2. Surat Kesiediaan Membimbing Dosen Pembimbing II

SURAT KESEDIAAN MEMBIMBING TA

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Lukmanul Khakim, S.Kom., M.Tr.T., IPP
NIDN : 0604059004
NIPY : 08.017.343
Jabatan Struktural : PIC Laboratorium Hardware
Jabatan Fungsioanal : Lektor

Dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi pembimbing II pada Tugas Akhir mahasiswa berikut:

Nama : Elsa Yonata Sugiono
NIM : 22040117
Program Studi : Diploma III Teknik Komputer

Judul TA : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PELANGGAN PADA PT CYB
MEDIA BERBASIS WEBSITE

Dengan ini menyatakan ini dibuat agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 30 Maret 2025

Mengetahui

Ka Prodi DIII Teknik Komputer,

Dosen Pembimbing II,



Ida Afriliana, ST,M.Kom
NIPY. 12.013.168

Lukmanul Khakim, S.Kom., M.Tr.T., IPP
NIPY. 08.017.343

Lampiran 3. Bimbingan Proposal Dosen Pembimbing I

Lampiran 22 Bimbingan
Proposal TA

IK | PSM | PHB | d3 | e1

NAMA MAHASISWA: Ersa Yohana Sugiono
PEMBIMBING I: ~~Bismillah Muhammad Ridwan~~ BISMILLAH
PROPOSAL TA

No	HARI/ TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
	20/04/2025	daftar isi daftar gbr daftar tabel. Materi pembahasan masalah. Konsiderasi masalah. Beda buku panduan hal 16. susunan formatnya. * Teori terkait minimal 5 jurnal jurnal maksimal 10 2020. jurnal se tema.	f.
	05/05/2025	* Uraian pengantar panduan pada buku panduan hal 16. * panduan daftar pustaka formatnya (buku panduan hal 34) * metode water fall.	f.

5/5/2025	Baca kembali buku panduan, susunan dg arahan yg ada.	f.
6/5/2025	metadologi (panduan waterfall)	f.
7/5/2025	proposal acc. Lampir lampir selengkap.	f.

Lampiran 4. Bimbingan Laporan Dosen Pembimbing I

Lampiran 23
Bimbingan Laporan Pembimbing I dan II TA

IK P2M PHB d51e1

PEMBIMBING I *Muhammad Sabhar M. Kom*

BIMBINGAN LAPORAN TA

No	HARI/ TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
	5/9/2015	ABSTRAK narsi (bab I dan II) pel. x Bab III 3-1 Analisis kebutuhan. 3-2 Metoda penelitian. 3-3 prosedur penelitian.	
	5/9/2015	Bab III pel. lanjut bahas selanjutnya	

Lampiran 6. Bimbingan Laporan Dosen Pembimbing II

PEMBIMBING II: Lukmanus Khakum S. Kom. M.Ts.T. IPP
BIMBINGAN LAPORAN TA

No	HARI/ TANGGAL	URAIAN	TANDA TANGAN
1.	13/5/2025	- kurang use case diagram - kurang E2D - salah penulisan.	
2.	14/5/2025	- kurang use case diagram - salah penulisan Proyek : harus ada logo poltek • logo nya pake cyb media	
3.	20/5/2025	- kurang simpulan hasil testing - kurang rapih - penulisan daftar isi salah	
4.	22/5/2025	- penulisan daftar isi salah - kurang rapih.	
5.	23/5/2025	- penulisan daftar isi salah	
6.	27/5/2025	Ace BAB 1 Ace BAB 5 Ace BAB 6 Ace Laporan Ace Proyek TA Ace siap wis	

Lampiran 8. Source Kode Program

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="id">

<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
  <title>{{ __('Beranda') }}- {{ config('app.name') ?? 'Laravel' }}</title>
  <link href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/font-awesome/6.5.0/css/all.min.css" rel="stylesheet">
  @vite(['resources/css/app.css', 'resources/js/app.js'])
</head>

<body>
  <div>
    <header class="sticky top-0 bg-white shadow">
      <div class="container flex flex-col sm:flex-row justify-between items-center mx-auto py-4 px-8">
        <div class="flex items-center text-2xl">
          <div class="mr-3 w-16">
            
          </div>
        </div>
        <div class="flex mt-4 sm:mt-0">
          <a class="px-4" href="#home">{{ __('Home') }}</a>
          <a class="px-4" href="#about">{{ __('About') }}</a>
          <a class="px-4" href="#stats">{{ __('Stats') }}</a>
          <a class="px-4" href="#testimonials">{{ __('Testimonials') }}</a>
        </div>
        <div class="hidden md:block">
          <button type="button"
            class="py-3 px-8 text-sm bg-pink-500 hover:bg-pink-600 rounded text-white ">
            {{ __('Login') }}
          </button>
        </div>
      </div>
    </header>
  </div>
</body>
</html>
```

```

        </div>
    </div>
</header>

<main class="text-pink-900">
    <section id="home" class="pt-20 md:pt-40">
        <div class="container mx-auto px-8 lg:flex">
            <div class="text-center lg:text-left lg:w-1/2">
                <h1 class="text-4xl lg:text-5xl xl:text-6xl font-bold leading-
none">
                    {{ __('Selamat Datang Di CYB Media') }}
                </h1>
                <p class="text-xl lg:text-2xl mt-6 font-light">
                    {{ __('Solusi Internet Cepat & Stabil Untuk Kebutuhan Anda')
}}
                </p>
                <div class="relative inline-block text-left mt-8 md:mt-12">
                    <button id="loginDropdownBtn" type="button"
                        class="py-4 px-12 bg-pink-500 hover:bg-pink-600 rounded
text-white">
                        {{ __('Login Sekarang') }}
                    </button>

                    <div id="loginDropdownMenu"
                        class="hidden absolute z-10 mt-2 w-48 rounded-md shadow-
lg bg-white ring-1 ring-black ring-opacity-5">
                        <div class="py-1">
                            <a href="{{ url('/dashboard/login') }}"
                                class="block px-4 py-2 text-sm text-gray-700 hover:bg-
pink-100 hover:text-pink-700">Admin</a>
                            <a href="{{ url('/sales/login') }}"
                                class="block px-4 py-2 text-sm text-gray-700 hover:bg-
pink-100 hover:text-pink-700">Sales</a>
                            <a href="{{ url('/customer/login') }}"
                                class="block px-4 py-2 text-sm text-gray-700 hover:bg-
pink-100 hover:text-pink-700">Customer</a>
                        </div>
                    </div>
                </div>
            </div>
        </div>
    </section>
</main>

```



```
</div>
```

```
</div>
```

```
<div class="lg:w-1/2">
```

```

```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</section>
```

```
<section id="about" class="py-20">
```

```
<div class="container mx-auto px-16 items-center flex flex-col lg:flex-  
row">
```

```
<div class="lg:w-1/2">
```

```
<div class="lg:pr-32 xl:pr-48">
```

```
<h3 class="text-3xl font-semibold leading-tight">  Koneksi  
Tanpa Batas, Tanpa Drama</h3>
```

```
<p class="mt-8 text-xl font-light leading-relaxed"> Kami hadir  
untuk memastikan Anda tetap terhubung kapan saja, di mana saja. Mulai dari  
aktivitas rumah tangga hingga bisnis rumahan, semua lancar tanpa  
gangguan.
```

```
</p>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<div class="mt-10 lg:mt-0 w-full lg:w-1/2 undefined">
```

```

```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
</section>
```

```
<section class="py-20">
```

```
<div class="container mx-auto px-16 items-center flex flex-col lg:flex-  
row">
```

```
<div class="lg:w-1/2">
```

```
<div class="lg:pl-32 xl:pl-48">
```

```
<h3 class="text-3xl font-semibold leading-tight">  Cepat,  
Stabil, Andal – Semua Dalam Genggaman
```

```
</h3>
```

<p class="mt-8 text-xl font-light leading-relaxed">Dirancang untuk memenuhi kebutuhan online harianmu dengan kecepatan tinggi dan layanan yang responsif.

</p>

</div>

</div>

<div class="mt-10 lg:mt-0 w-full lg:w-1/2 order-last lg:order-first">

</div>

</div>

</section>

<section class="py-20">

<div class="container mx-auto px-16 items-center flex flex-col lg:flex-row">

<div class="lg:w-1/2">

<div class="lg:pr-32 xl:pr-48">

<h3 class="text-3xl font-semibold leading-tight">🌐 Internet Lokal, Rasa Profesional

</h3>

<p class="mt-8 text-xl font-light leading-relaxed">Dikelola oleh tim terpercaya di sekitarmu, E-Nettt hadir membawa internet berkualitas ke lingkungan tempat tinggalmu.

</p>

</div>

</div>

<div class="mt-10 lg:mt-0 w-full lg:w-1/2 undefined">

</div>

</div>

</section>

<section id="stats" class="py-20 lg:pt-32">

<div class="container mx-auto text-center">

<p class="uppercase tracking-wider text-pink-600">🇮🇩 Data Pengguna Kami

</p>

```

<div class="flex flex-col sm:flex-row mt-8 lg:px-24">
  <div class="w-full sm:w-1/3">
    <p class="text-4xl lg:text-6xl font-semibold text-pink-500">+95%
  </p>
  <p class="font-semibold mb-6">Uptime sepanjang tahun
</p>
</div>
<div class="w-full sm:w-1/3">
  <p class="text-4xl lg:text-6xl font-semibold text-pink-500">+98%
</p>
  <p class="font-semibold mb-6">Pelanggan Puas
</p>
</div>
<div class="w-full sm:w-1/3">
  <p class="text-4xl lg:text-6xl font-semibold text-pink-500">15+
</p>
  <p class="font-semibold mb-6">Wilayah Cangkupan
</p>
</div>
</div>
</div>
</section>

```

```

<section id="testimonials" class="py-20 lg:py-40">
  <div class="container mx-auto">
    <p class="uppercase tracking-wider mb-8 text-pink-600 text-center">Apa Kata Mereka yaa?
  </p>
  <div class="flex flex-col md:flex-row md:-mx-3">
    <div class="flex-1 px-3">
      <div class="p-12 rounded-lg border border-solid border-gray-200 mb-8"
        style="box-shadow:0 10px 28px rgba(0,0,0,.08)">
        <p class="text-xl font-semibold">💬 “Harga bersahabat,
        koneksi stabil. Instalasi juga cepat. Cocok banget buat mahasiswa kayak saya.
        Rekomen banget ayo kalian juga gabung”
      </p>
    </div>
  </div>
</div>

```

```
</p>
<div class="flex items-center mt-8">
  <div>
    <p>-Jungkook
    </p>
    <p class="text-sm text-pink-600">BTS
    </p>
  </div>
</div>
</div>
<div class="flex-1 px-3">
  <div class="p-12 rounded-lg border border-solid border-gray-
200 mb-8"
    style="box-shadow:0 10px 28px rgba(0,0,0,.08)">
    <p class="text-xl font-semibold">💬 “Dulu susah jualan
online karena jaringan lemot. Sekarang pakai E-W-P, upload produk dan balas
chat pelanggan jadi lebih cepat!”
```

```
</p>
<div class="flex items-center mt-8">
  <div>
    <p>-Elsa Cantik
    </p>
    <p class="text-sm text-pink-600">Pebisnis Sukses
    </p>
  </div>
</div>
</div>
<div class="flex-1 px-3">
  <div class="p-12 rounded-lg border border-solid border-gray-
200 mb-8"
    style="box-shadow:0 10px 28px rgba(0,0,0,.08)">
    <p class="text-xl font-semibold">💬 “Sejak pakai E-Nettt,
kerja remote jadi lancar tanpa mikirin sinyal putus-putus. Recommended
banget buat yang kerja dari rumah!”
```

```

    </p>
    <div class="flex items-center mt-8">
      <div>
        <p>Elsa
        </p>
        <p class="text-sm text-pink-600">Web Dev
        </p>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
</div>
</div>
</section>

```

```
<section class="container mx-auto my-20 py-24 bg-pink-200 rounded-  
lg text-center">
```

Hubungi Kami Sekarang!

Alamat: Jl. Cinta No. 11, Tegal.

|| 🕒 Jam Operasional: Senin–Sabtu, 08.00–17.00 WIB

<p class="mt-8">

```
<button type="button"
```

```
class=" py-5 px-16 text-lg bg-pink-500 hover:bg-pink-600
rounded text-white ">
```

Tertarik?

</button>

</section>

</main>

<footer class="container mx-auto py-16 px-3 mt-48 mb-8 text-pink-800">

```
<div class="flex flex-wrap-mx-3">
```

<!-- Logo dan Nama Perusahaan-->

<div class="w-full md:w-1/3 px-3 mb-8 md:mb-0 ml-auto">

```
        
        <p class="text-lg font-semibold">PT. CYB Media</p>
</div>
```

```
<!-- Kami Cocok Untuk-->
```

```
<div class="w-full md:w-1/3 px-3 mb-8 md:mb-0">
```

```
    <h2 class="text-lg font-semibold">🎯 Kami Cocok Untuk:</h2>
```

```
    <ul class="mt-4 leading-loose">
```

```
        <li>Rumah tangga yang butuh internet stabil</li>
```

```
        <li>UMKM yang mengandalkan digital</li>
```

```
        <li>Pelajar & mahasiswa yang aktif belajar online</li>
```

```
        <li>Freelancer & pekerja remote</li>
```

```
    </ul>
```

```
</div>
```

```
<!-- Social Media-->
```

```
<div class="w-full md:w-1/3 px-3">
```

```
    <h2 class="text-lg font-semibold">Social Media</h2>
```

```
    <ul class="mt-4 leading-loose space-y-2">
```

```
        <li>
```

```
            <a href="https://facebook.com/elsa.el" class="flex items-
center space-x-2 text-blue-600 hover:underline">
```

```
                <i class="fab fa-facebook-f"></i><span>Facebook</span>
```

```
            </a>
```

```
        </li>
```

```
        <li>
```

```
            <a href="https://instagram.com/elsayosu" class="flex items-
center space-x-2 text-pink-500 hover:underline">
```

```
                <i class="fab fa-instagram"></i><span>Instagram</span>
```

```
            </a>
```

```
        </li>
```

```
        <li>
```

```
            <a href="https://twitter.com" class="flex items-center space-
x-2 text-blue-400 hover:underline">
```

```
                <i class="fab fa-twitter"></i><span>Twitter</span>
```

```
            </a>
```

```
        </li>
```

```
</li>
    <a href="https://wa.me/6281234567890" class="flex items-
center space-x-2 text-green-500 hover:underline">
        <i class="fab fa-whatsapp"></i><span>WhatsApp</span>
    </a>
</li>
<li>
    <a href="https://tiktok.com/veeloxa" class="flex items-center
space-x-2 text-gray-800 hover:underline">
        <i class="fab fa-tiktok"></i><span>TikTok</span>
    </a>
</li>
</ul>
```

```
<!-- Terms & Privacy-->
<div class="mt-6 space-y-2 text-sm text-gray-600">
    <a href="javascript:void(0);" class="hover:underline">Terms &
Conditions</a><br>
    <a href="javascript:void(0);" class="hover:underline">Privacy
Policy</a>
</div>
</div>
</div>
```

```
<!-- Copyright-->
<div class="mt-12 border-t pt-6 text-center text-sm text-gray-500">
    &copy; {{ date('Y') }} PT. CYB Media x Program Studi D3 Teknik
Komputer Poltek Harber
</div>
</footer>
```

```
</div>
```

```
<script>
    document.getElementById('loginDropdownBtn').addEventListener('clik', function () {
```

```
        const menu = document.getElementById('loginDropdownMenu');  
        menu.classList.toggle('hidden');  
    });  
</script>
```

```
</body>
```

```
</html>
```