

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan

Berdasarkan hasil perancangan dan implementasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem *website* manajemen pelanggan *Wifi* yang dibangun menggunakan *Laravel* dan *Filament* mampu memenuhi kebutuhan dalam mengelola data pelanggan, *sales*, serta layanan paket internet secara efektif. Sistem ini memudahkan admin dalam melakukan pengelolaan data dengan lebih cepat dan terstruktur, serta memungkinkan peran *sales* untuk membantu proses pendaftaran pelanggan secara langsung melalui sistem.

6.2. Saran

Meskipun sistem manajemen pelanggan *Wifi* yang telah dibangun telah berjalan dengan baik, termasuk dukungan pembayaran online otomatis dan dashboard *statistik*, masih terdapat beberapa pengembangan lanjutan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan. Salah satu pengembangan yang dapat dipertimbangkan adalah penambahan fitur monitoring status koneksi pelanggan secara otomatis melalui integrasi dengan perangkat jaringan. Dengan fitur ini, admin dapat mengetahui status aktif atau tidaknya koneksi pelanggan tanpa perlu pengecekan manual.