

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Kesediaan Pembimbing 1

SURAT KESEDIAAN MEMBIMBING TA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom
NIDN	: 0623118301
NIPY	: 05.016.291
Jabatan Struktural	: Dosen Tetap
Jabatan Fungsional	: Lektor

Dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi pembimbing I pada Tugas Akhir mahasiswa berikut :

Nama	: Annisa Dava Islami
NIM	: 22041053
Program Studi	: Teknik Komputer

Judul TA : RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN LAYANAN HOME SERVICE KECANTIKAN BERBASIS WEB

Demikian pernyataan ini dibuat agar dapat dilaksanakan sebagaimana semestinya.

Tegal, Januari 2025

Mengetahui, Ka Prodi DIII Teknik Komputer,	Dosen Pembimbing I
	
<u>Ida Afriliana S.T., M.Kom.</u> NIPY. 12.013.168	<u>Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom</u> NIPY. 05.016.291

Lampiran 2. Surat Kesediaan Pembimbing 2

SURAT KESEDIAAN MEMBIMBING TA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Achmad Sutanto, S.Kom.,M.Tr.T
NIDN	: 0618058902
NIPY	: 11.012.128
Jabatan Struktural	: Subag Jaringan dan Server
Jabatan Fungsional	: Asisten Ahli

Dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi pembimbing I pada Tugas Akhir mahasiswa berikut :

Nama	: Annisa Dava Islami
NIM	: 22041053
Program Studi	: Teknik Komputer

Judul TA : RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN LAYANAN HOME SERVICE KECANTIKAN BERBASIS WEB

Demikian pernyataan ini dibuat agar dapat dilaksanakan sebagaimana semestinya.

Tegal, Januari 2025

Mengetahui, Ka Prodi DIII Teknik Komputer,	Dosen Pembimbing II
	
<u>Ida Afriliana S.T., M.Kom.</u> NIPY. 12.013.168	<u>Achmad Sutanto, S.Kom., M.Tr.T</u> NIPY. 11.012.128

Lampiran 3. Surat Izin Observasi TA



POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
THE LINK BETWEEN KNOWLEDGE AND COMMUNITY

D-3 Teknik Komputer

Nomor : 347.03/KOM-PHB/V/2025
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Observasi Tugas Akhir (TA)

Kepada Yth.
Pimpinan Yeosin Salon
Di Ki Hajar Dewantara, Dukuhturi, Kabupaten Tegal, Jawa Tengah

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan tugas mata kuliah Tugas Akhir (TA) yang akan diselenggarakan di semester VI Program Studi Diploma III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal, Maka dengan ini kami mengajukan izin observasi pengambilan data di Yeosin Salon yang Bapak / Ibu Pimpinan, untuk kepentingan dalam pembuatan produk Tugas Akhir, dengan Mahasiswa sebagai berikut:

No	NIM	NAMA	NO HP
1	22041053	ANNISA DAVA ISLAMI	083861368626

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan atas izin dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Tegal, 06 Mei 2025
Ka. Prodi DIII Teknik Komputer
Politeknik Harapan Bersama Tegal


Ida Afrilliana, ST, M.Kom
NIPY. 12.013.168

 Jl. Mataram No. 11 Kota Tegal 72341 Jawa Tengah, Indonesia

 kompunin@politeknikagat.ac.id

 0251-8200120

 politeknikagat.ac.id

Lampiran 4. Dokumentasi Pertanyaan Wawancara

WAWANCARA DAN OBSERVASI TUGAS AKHIR

1. Bagaimana proses pemesanan layanan kecantikan dilakukan di Yeosin Salon sebelum adanya sistem ini?
Sebelumnya, Pemesanan dilakukan secara manual, Pelanggan harus datang langsung ke salon untuk bertanya tentang layanan yang tersedia dan melakukan pemesanan. Hal ini sering kali memakan waktu dan sering terjadi miskomunikasi.
2. Apa kendala utama yang dihadapi oleh Yeosin Salon dalam mengelola layanan home service sebelum sistem ini dikembangkan?
Beberapa kendala yang sering terjadi yaitu bertukar jadwal antara Pelanggan dan terapis, kurangnya informasi tentang layanan, serta pencatatan data yang tidak rapi karena dilakukan secara tulis tangan atau hanya lewat chat.
3. Bagaimana observasi dilakukan di lapangan untuk mengetahui kebutuhan pengguna?
Observasi dilakukan secara langsung di lokasi Yeosin salon, dengan memperhatikan alur kerja, interaksi dengan pelanggan, dan proses pencatatan jadwal layanan. Hasil observasi digunakan untuk merancang fitur sistem yang sesuai kebutuhan.
4. Apa saja fitur utama yang dibutuhkan oleh pihak salon berdasarkan hasil observasi?
Fitur yang dibutuhkan antara lain: Pemesanan layanan secara Online, Rihan jadwal layanan, konfirmasi dan admin, serta informasi layanan dan harga yang mudah diakses oleh pelanggan.
5. Setelah sistem diterapkan, apakah ada perubahan dalam alur kerja salon?
Ya, setelah sistem digunakan, proses pemesanan jadi lebih cepat dan teratur. Admin tidak perlu lagi mencatat secara manual, dan pelanggan bisa melihat layanan serta jadwal sendiri langsung dari Aplikasi.
6. Apa manfaat terbesar dari aplikasi ini menurut Anda dan pihak salon?
Manfaat terbesar adalah kemudahan bagi pelanggan dalam memesan layanan dari rumah, dan bagi salon, manajemen jadwal menjadi lebih efisien serta pelayanan jadi lebih profesional.