



**RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN LAYANAN HOME
SERVICE KECANTIKAN DI YEOSIN SALON BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Jenjang Program Diploma Tiga**

Oleh :

Nama : Annisa Dava Islami

NIM : 22041053

**PROGRAM STUDI DIII TEKNIK KOMPUTER
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang Bertandatangan di bawah ini:

Nama : Annisa Dava Islami
NIM : 22041053
Jurusan / Program Studi : D3 Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN LAYANAN HOME SERVICE KECANTIKAN DI YEOSIN SALON BERBASIS WEB”** Merupakan hasil pemikiran dan kerjasama secara orisinil dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etika hak karya cipta. Pada laporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan di dalam daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan dalam mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Laporan Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 2025



Annisa Dava Islami

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir (TA) yang berjudul **“RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN LAYANAN HOME SERVICE KECANTIKAN DI YEOSIN SALON BERBASIS WEB”** yang disusun oleh Annisa Dava Islami, NIM 22041053 telah mendapat persetujuan pembimbing dan siap dipertahankan di depan Tim penguji Tugas Akhir (TA) Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 2025

Menyetujui

Pembimbing I,



Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom
NIPY. 05.016.291

Pembimbing II,



Achmad Sutanto, S.Kom, M.Tr.T
NIPY. 11.012.128

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS

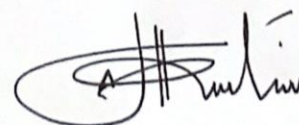
Sebagai civitas akademika Politeknik Harapan Bersama Tegal, Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Annisa Dava Islami
NIM : 22041053
Jurusan / Program Studi : D3 Teknik Komputer
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal, **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul **“RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN HOME SERVICE KECANTIKAN DI YEOSIN SALON BERBASIS WEB”** Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Politeknik Harapan Bersama
Pada tanggal :

Yang menyatakan,



Annisa Dava Islami

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : RANCANG BANGUN APLIKASI LAYANAN
HOME SERVICE KECANTIKAN DI YEOSIN
SALON BERBASIS WEB

Nama : Annisa Dava Islami

NIM : 22041053

Program Studi : Teknik Komputer

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan LULUS setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi DII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 2025

Tim Penguji:

Pembimbing I,



Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom
NIPY. 05.016.291

Pembimbing II



Achmad Sutanto, S.Kom., M.Tr.T
NIPY. 11.012.128

Ketua Penguji



Miftakhul Huda, M.Kom
NIPY. 04.007.033

Penguji I



Arfan Hidayat, Sulasmoro, M.Kom
NIPY. 02.009.054

Penguji II



Achmad Sutanto, S.Kom., M.Tr.T
NIPY. 11.012.128

Mengetahui,
Ketua Program Studi DIII Teknik Komputer,
Politeknik Harapan Bersama Tegal



Ida Afrilliana, ST, M.Kom
NIPY. 12.013.168

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Allah SWT atas limpah rahmat, petunjuk, dan kekuatan-Nya yang memungkinkan saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dan laporan saya,
2. Ayah dan Ibu Tercinta yang telah memberikan kasih sayang, semangat, doa, dan pengorbanan yang selalu mengiringi di setiap langkah saya,
3. Dosen Pembimbing Kerja Praktik yang telah membimbing , memberikan ilmu, masukan selama penyelesaian Tugas Akhir ini
4. Sahabat dan teman – teman yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan yang membuat perjalanan ini terasa lebih mudah,
5. Serta para pembaca yang telah membaca laporan ini, semoga bermanfaat.

MOTTO

“if you never bleed, you’re never gonna grow.”

– Taylor Swift –

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong pelaku usaha, termasuk Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di bidang kecantikan, untuk berinovasi dalam pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi pemesanan layanan *home service* kecantikan berbasis *web* guna meningkatkan efisiensi dan kemudahan bagi pelanggan maupun penyedia layanan. Aplikasi dikembangkan menggunakan *framework* Laravel dengan antarmuka yang dibangun menggunakan TailwindCSS dan panel administrasi FilamentPHP. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Prototyping*, dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian. Sistem yang dibangun memiliki dua jenis pengguna utama, yaitu pelanggan dan admin. Fitur utama aplikasi mencakup registrasi, *login*, pemilihan layanan, penjadwalan layanan, pengelolaan data layanan oleh admin, serta fitur ulasan dari pelanggan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fungsi berjalan dengan baik sesuai kebutuhan pengguna. Aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi efektif bagi UMKM salon kecantikan dalam memperluas jangkauan layanan dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

Kata Kunci : *Home Service, Aplikasi Pemesanan, Web, Laravel, Kecantikan*

KATA PENGATAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan judul “RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN LAYANAN HOME SERVICE KECANTIKAN DI YEOSIN SALON BERBASIS WEB”. Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Komputer pada program Studi Diploma III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan. Pada kesempatan ini, tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.apr Heru Nur Cahyo, S.Farm., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Ida Afriliana, ST, M.Kom selaku Ketua Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal
3. Bapak Arif Rakhman, S.E, S.Pd, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I
4. Bapak Achmad Sutanto, S.Kom, M.Tr.T selaku Dosen Pembimbing II
5. Orang tua penulis yang men-support penuh kegiatan penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
6. Yang tersayang Yuda Andrian yang telah memberikan segala dukungannya secara tulus kepada penulis dalam berbagai bentuk selama penulisan laporan ini berlangsung.
7. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 2025

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGATAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Teori Terkait.....	7
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. Teori Sistem	9
2.2.2. Teori Layanan Home Service (Layanan Rumah)	9
2.2.3. Sistem Informasi Berbasis Website	10
2.2.4. Metode <i>Prototyping</i>	10
2.2.5. Laravel	10
2.2.6. FilamentPHP.....	11
2.2.7. TailwindCSS.....	11
2.2.8. MySQL	12
2.2.9. <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Prosedur Penelitian	19
3.1.1 Rencana/ <i>Planning</i>	19
3.1.2 Analisis	20
3.1.3 Rancangan atau Desain.....	20
3.1.4 Implementasi	20
3.1.5 Model Pengembangan Sistem	21
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.2.1 Observasi	21
3.2.2 Wawancara.....	22
3.2.3 Studi Literatur.....	22

BAB IV	ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	23
4.1	Analisa Permasalahan	23
4.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	23
4.3	Perancangan Sistem	25
4.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	25
4.3.2	<i>Activity Diagram</i>	28
4.3.3	<i>Sequence Diagram</i>	33
4.3.4	<i>Class Diagram</i>	37
4.3.5	Struktur Tabel Database.....	38
4.4	Design Interface	40
4.4.1	<i>Design</i> Halaman Registrasi	41
4.4.2	<i>Design</i> Halaman <i>Login</i>	41
4.4.3	<i>Design</i> Halaman <i>Dashboard</i>	42
4.4.4	<i>Design</i> Halaman Layanan.....	43
4.4.5	Halaman Pemesanan.....	44
4.4.6	Halaman Pelanggan	45
4.4.7	Halaman Terapis	45
4.4.8	Halaman <i>Rating</i>	46
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	47
5.1	Implementasi Sistem.....	47
5.1.1	Halaman <i>Login</i>	47
5.1.2	Halaman Beranda Admin.....	48
5.1.3	Halaman Kelola Layanan	49
5.1.4	Halaman Pemesanan oleh Pelanggan	50
5.1.5	Halaman Verifikasi Pemesanan	50
5.2	Hasil Pengujian.....	52
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	54
6.1	Kesimpulan	54
6.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Alur Metode Prototype.....	10
Gambar 2.2 Logo Laravel	11
Gambar 2.3 Logo Filament	11
Gambar 2.4 Logo Tailwind CSS.....	11
Gambar 2.5 Logo MySQL	12
Gambar 3.1 Model Pengembangan Metode Prototyping.....	21
Gambar 4.1 Use Case Diagram.....	27
Gambar 4.2 Activity Diagram Login Admin	28
Gambar 4.3 Activity Diagram Log Out Admin	29
Gambar 4.4 Registrasi Pelanggan	30
Gambar 4.5 Activity Diagram Kelola Layanan	31
Gambar 4.6 Activity Diagram Kelola Pesanan	32
Gambar 4.7 Activity Diagram Pemesanan Layanan	33
Gambar 4.8 Sequence Diagram Login User	34
Gambar 4.9 Sequence Diagram Registrasi User	34
Gambar 4.10 Sequence Diagram Kelola Layanan	35
Gambar 4.11 Sequence Diagram Kelola Pemesanan	36
Gambar 4.12 Sequence Diagram Kelola Pemesanan User	37
Gambar 4.13 Class Diagram	38
Gambar 4.14 Design Halaman Registrasi	41
Gambar 4.15 Design Halaman Login.....	42
Gambar 4.16 Design Halaman Dashboard.....	43
Gambar 4.17 Design Halaman Layanan	44
Gambar 4.18 Design Halaman Pemesanan	44
Gambar 4.19 Design Halaman Pelanggan	45
Gambar 4.20 Design Halaman Terapis	46
Gambar 4.21 Design Halaman Rating	46
Gambar 5.1 Halaman Login.....	48
Gambar 5.2 Halaman Dashboard Admin.....	49
Gambar 5.3 Halaman Kelola Layanan	49
Gambar 5.4 Halaman Pemesanan oleh Pelanggan	50
Gambar 5.5 Halaman Verifikasi Pemesanan oleh Admin	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Diagram <i>Use Case</i>	13
Tabel 2.2 Simbol Diagram Activity	14
Tabel 2.3 Simbol Diagram Class	15
Tabel 2.4 Simbol Diagram Sequence	17
Tabel 4.1 Identifikasi Aktor	25
Tabel 4.2 Identifikasi Use Case	26
Tabel 4.3 Struktur Tabel users	38
Tabel 4.4 Struktur Tabel services.....	39
Tabel 4.5 Struktur Tabel orders	39
Tabel 4.6 Struktur Tabel order_reviews.....	40
Tabel 4.7 Struktur Tabel services_schedule.....	40
Tabel 5.1 Hasil Pengujian	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Kesediaan Pembimbing 1.....	A-1
Lampiran 2. Surat Kesediaan Pembimbing 2.....	B-1
Lampiran 3. Surat Izin Observasi TA	C-1
Lampiran 4. Dokumentasi Pertanyaan Wawancara	D-1