

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah pada penelitian ini, dapat diambil kesimpulan, presentase nilai rata-rata kepuasan terhadap pelayanan komunikasi, informasi dan edukasi di Apotek Saditan Pasarbatang termasuk dalam kategori puas yaitu sebesar 83,84%. Hasil tersebut didapatkan dengan mengumpulkan seluruh jawaban kuesioner yang telah diisi oleh responden dan dihitung menggunakan rumus Tingkat Kepuasan Responden (indeks).

5.2 Saran

1. Bagi Apotek Saditan Pasarbatang

Meningkatkan peran tenaga kesehatan khususnya apoteker dan tenaga vokasi farmasi dalam pemberian Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) agar kategori kepuasan pengunjung bisa mencapai sangat puas dengan presentase lebih dari 90%. Serta meningkatkan dalam hal pemberian informasi terkait dalam pelayanan KIE terutama mengenai cara mengatasi apabila terjadi efek samping obat dan indikasi obat.

2. Bagi Peneliti Lain

Penelitian selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat dijadikan study pendahuluan untuk mengembangkan penelitian dengan topik yang sama tetapi pada tempat yang berbeda.